



ПРИЕМНАЯ КВИТАНЦИЯ ДОВОДЧИКОВ в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

ЗАПОЛНЯЕТСЯ КЛИЕНТОМ (2 листа)

ФИО	
Контактный телефон	
Наименование оборудования	
Модель	
Серийный №	
Комплектность	
Описание неисправности	

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ДВЕРНОГО ДОВОДЧИКА

Дата установки	
Место установки (в помещении или на улице, разделяет теплую и холодную зоны, другое)	
Тип установки (монтажная схема)	
Характеристики места установки (размеры, вес створок, материал, др.)	
Объект и адрес установки	
Кем установлено	
Дополнительные материалы	Видео файл, фото, чертеж, др.

дата _____ / подпись _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ

Квитанция сервиса	Ремонт №
Внешний вид	
Гарантия	
Сервис	
Неисправность	
Менеджер	
Принял	

Пункт приема оборудования в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР



СОГЛАШЕНИЕ

Внимание! Сдача оборудования в ремонт подтверждает ваше согласие с условиями исполнителя данной квитанции.

Выдача оборудования осуществляется только по предъявлению данной приемной квитанции. Внимательно прочитайте условия исполнителя. Сдача оборудования в ремонт подтверждает согласие клиента с нижеперечисленными пунктами.

Оборудование с согласия клиента принято, без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений.

Клиент согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при техническом обслуживании, возникли до сдачи оборудования по данной квитанции.

1. Стоимость всех услуг не гарантийного ремонта будут озвучены до начала ремонта, с Вашего согласия на оплату, во избежание конфликтных ситуаций. Точная стоимость может быть озвучена после проведения диагностики.

2. Оборудование принимается в сервис в чистом виде и по возможности в полной комплектации.

3. В случае осуществления ремонта – ДИАГНОСТИКА проводится БЕСПЛАТНО, в случае отказа от ремонта - ДИАГНОСТИКА ОПЛАЧИВАЕТСЯ.

4. Гарантия предоставляется только на детали и услуги, указанные в документе, который выдается клиенту по окончании всех работ. При повреждении гарантийных пломб претензии не принимаются!

6. Срок хранения оборудования составляет 30 дней со дня уведомления клиента о готовом ремонте. По истечении срока – будет производиться платное хранение оборудования. По истечению срока в 90 дней оборудование будет утилизировано. Решение по данному вопросу принимается сервисом самостоятельно, без уведомления клиента.

7. Сервисный центр вправе отказать в гарантийном обслуживании дверных доводчиков, если не были соблюдены **рекомендации по установке и эксплуатации** данного типа оборудования.

8. Сервисный центр вправе отказать в приемке оборудования без полностью заполненной ПРИЕМНОЙ КВИТАНЦИИ ДОВОДЧИКОВ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР, в том числе блока ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ДВЕРНОГО ДОВОДЧИКА, включая предоставление видеофайла, фото, чертеж и или др о месте установки доводчика.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ и ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОВОДЧИКОВ

- При монтаже доводчика используйте шаблон для установки и строго соблюдайте расстояния от петель до места установки доводчика и его рычага.
- Расположение доводчика зависит от того, в какую сторону открывается дверь (от себя или на себя) - он устанавливается в верхней части дверной коробки или дверного полотна.
- В процессе эксплуатации, доводчик необходимо периодически регулировать. При правильной эксплуатации регулировку достаточно делать только при значительном изменении температуры окружающей среды – 2-3 раза в год.
- Следует учитывать, что эффективность работы доводчика во многом зависит от качества навески двери и качества петель. Доводчик не будет выполнять свою функцию, если дверь установлена с перекосом, а дверные петли проржавели или неправильно установлены.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- «помогать» двери закрываться быстрее или медленнее (тянуть или придерживать);
- подкладывать под дверь какие-либо предметы (как правило, когда вносят или выносят вещи, проветривают подъезд и т. Д.);
- виснуть, кататься на двери или на штангах доводчика.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ МОДЕЛИ ДОВОДЧИКА (усилия в зависимости от ширины и массы двери)

КЛАССИФИКАЦИЯ УСИЛИЯ ЗАКРЫВАНИЯ ДОВОДЧИКА

DIN	Ширина двери	Вес двери
1	750 мм	20 кг
2	850 мм	40 кг
3	950 мм	60 кг
4	1100 мм	80 кг
5	1250 мм	100 кг
6	1400 мм	120 кг
7	1600 мм	160 кг

Примечание 1. если фактический вес и размер двери, на которую устанавливается доводчик, относятся одновременно к двум граничным величинам (согласно таблице силы закрывания доводчика) - то следует применять более мощный доводчик;

Примечание 2. ширина двери из таблицы действительна для нормального монтажа. Для чрезмерно высоких или тяжелых дверей, а также для дверей, устанавливаемых в местах с повышенной ветровой нагрузкой, должны применяться более мощные доводчики.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Изготовитель гарантирует безотказную работу доводчика при строгом соблюдении потребителем правил по транспортировке, установке, хранению и эксплуатации изделия.

Претензии не принимаются, если неисправность (повреждение) возникла в результате небрежного обращения потребителя с изделиями или при несоблюдении правил/рекомендаций по установке и эксплуатации доводчика.

дата / ФИО / подпись

Пункт приема оборудования в СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

г. Киев, просп. Бажана, 30
(ст.м. Харьковская)

НОВАЯ ПОЧТА Киев, отделение №23
Получатель: ООО «Секуа», тел. (093) 702-26-50