

[Введите текст]

Терминал обнаружения температуры-FAQ

версия 1.2

По : 20200416

1. Вопрос: Какая среда установления температуры для приборов обнаружения?

Прибор выявления температуры рекомендуется использовать в помещении. Не устанавливайте на улице, или под прямыми солнечными лучами. Потому что принцип работы модуля обнаружения температуры заключается в измерении температур с помощью инфракрасных датчиков, которые нуждается в том, чтобы окружающая среда была постоянной, и на нее не должны влиять источники тепла.

При внутренней установке также необходимо избегать открытых окон и дверей, кондиционеров, радиаторов и других объектов, чтобы избежать отклонений в выявлении температуры тела. В помещении также температура не должна быть слишком высокой, рекомендуется, чтобы температура в помещении была 22-27 градусов .

Installation Environment

Please refer to the following recommendations for installation.



INDOOR USE



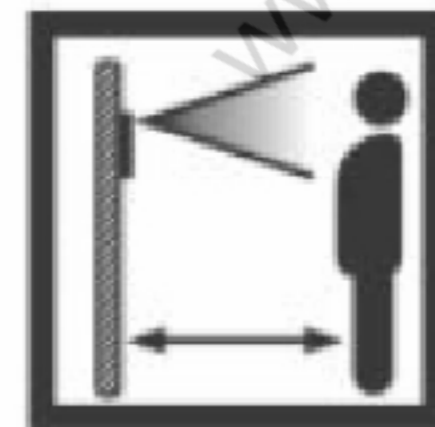
AVOID GLASS REFRACTION



AVOID DIRECT SUNLIGHT AND EXPOSURE



FAR AWAY HEAT SOURCE



KEEP EFFECTIVE DISTANCE 0.3-2m

2. Вопрос: Как бороться с выявлением нестабильной температуры? В том числе с высоким или низким уровнем температуры тела. .

1) Прежде всего, вы должны проверить среду, в которой используется оборудование, проверить наличие влияющих источников тепла и проверить, не поддается ли влиянию оборудование на любые предметы или металлы.

2) Во-вторых, модуль может быть не откалиброван, обновите программное обеспечение и откалибруйте температуру модуля обнаружения (о калибровке: поскольку для калибровки температуры нужен профессионал, его не рекомендуется калибровать заказчиком, при нормальных обстоятельствах продукт уже откалиброван на заводе. Для дополнительной информации можно воспользоваться пособием "модуля обнаружения температуры пособие по калибровке ».

3) Кроме того, следует отметить, что данные температурного обследования является только справочными и не могут быть использованными как медицинские исследования .

3. Вопрос: На каком расстоянии используется оборудования обнаружения температуры?

А: Расстояние определения температуры тела в пределах 0,5 м;

Расстояние распознавания лица: расстояние между лицом и линзой должно быть в пределах 2 м;

Расстояние распознавания ладони: расстояние между ладонью и линзой должно быть в пределах 15-30 см.

4. Вопрос: Как бороться с фиксированной температурой?

В этом случае температура выявления фиксируется каждый раз, и выявления не меняется для других людей.

А: Эта ситуация может быть спровоцирована коротким замыканием в модуле или записью MCU некорректной. Это можно решить, заменив модуль обнаружения температуры.

5. Вопрос: Что делать, если я не могу определить температуру тела?

Сначала проверьте среду, в которой установлено устройство, и попробуйте отрегулировать положение устройства.

[Введите текст]

Температура тела не выявлено и во время работы не существует динамического кадра лица в процессе сравнения. Выключите функцию распознавания в реальном времени и включите ближнюю инфракрасную систему .

3) Ничто из вышесказанного не может решить проблему, учтите, что модуль измерения температуры может быть неисправным, замените модуль измерения температуры или заменить устройство.

6. Вопрос: На что следует обратить внимание, если у человека, которому определяют температуру длинные волосы, он в шапке, платке и т.д.?

А: При измерении температуры лба, следует, проверит, чтобы лоб не был прикрыт шапкой, волосами, платком и т.д.

7. Вопрос: Как выявить людей во внешних условиях высокой температуры?

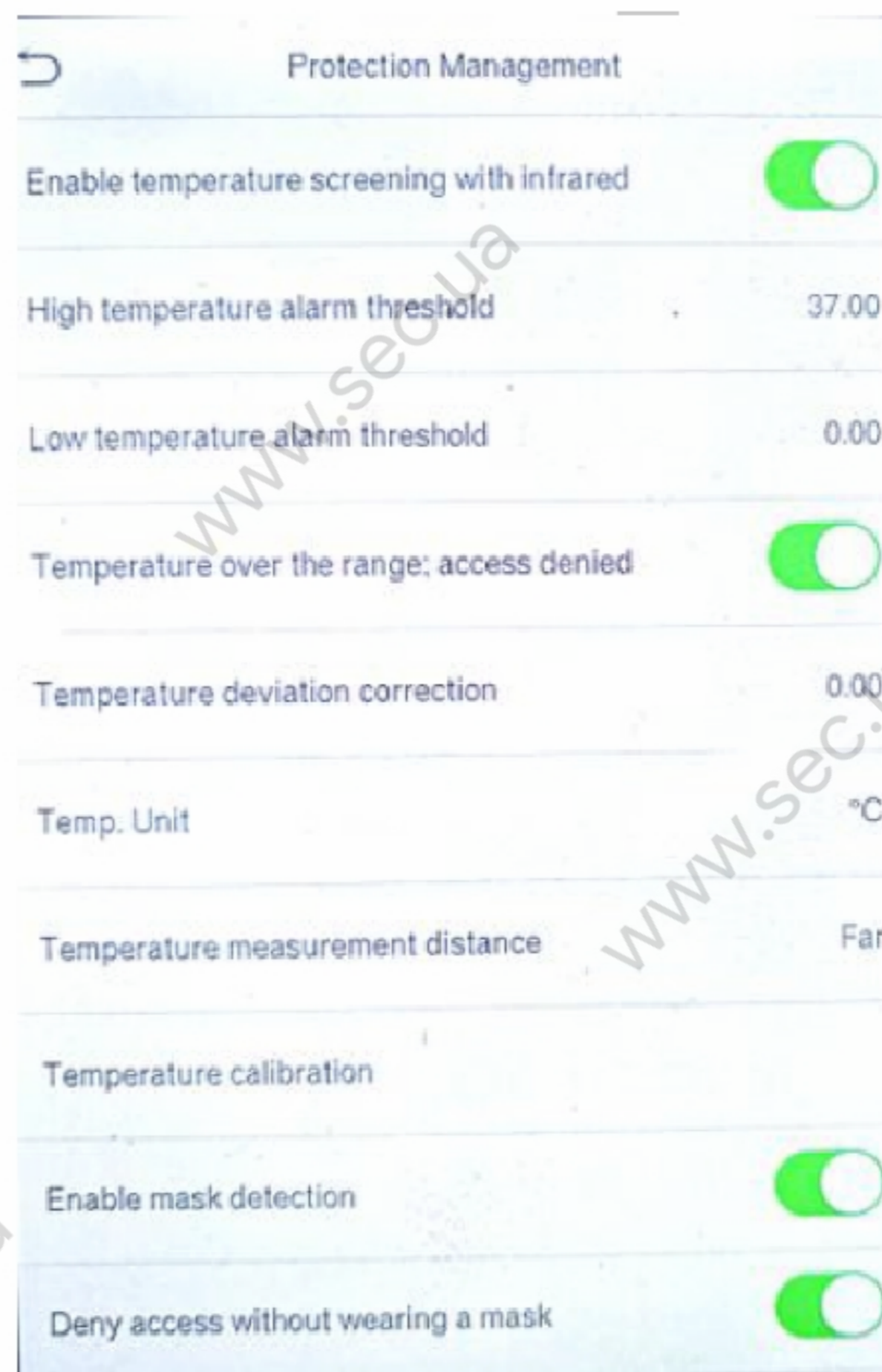
А: Попробуйте определить температуру в помещении. Просто лучше подождать в помещении около 3 минут перед тестированием. Так как температура поверхности тела и температура волос в это время относительно высока, обнаружения может быть неточным.

8. Вопрос: Как бороться с неправильным суждением или невыполнением распознавания маски?

А: Антиэпидемические продукты поддерживают идентификацию с помощью масок. Заметьте, что маски нельзя носить во время регистрации. Кроме того, распознавание во время ношение маски не является на 100% распознанным, вам нужно снять маску.

9. Вопрос: Как установить нормальную температуру?

А: Войдите в меню устройства - система - Управление защитой.



Вы можете установить сигнал тревоги высокой температуры и низкой температуры .

10.Q: Как бороться с неточностью модуля обнаружения?

А: Эта проблема может, вызвана поломкой модуля во время транспортировки, а также при производстве, а так же во время испытания на вибрацию и падения. Если эта проблема возникает у клиента, ее можно исправить с помощью ремонта .

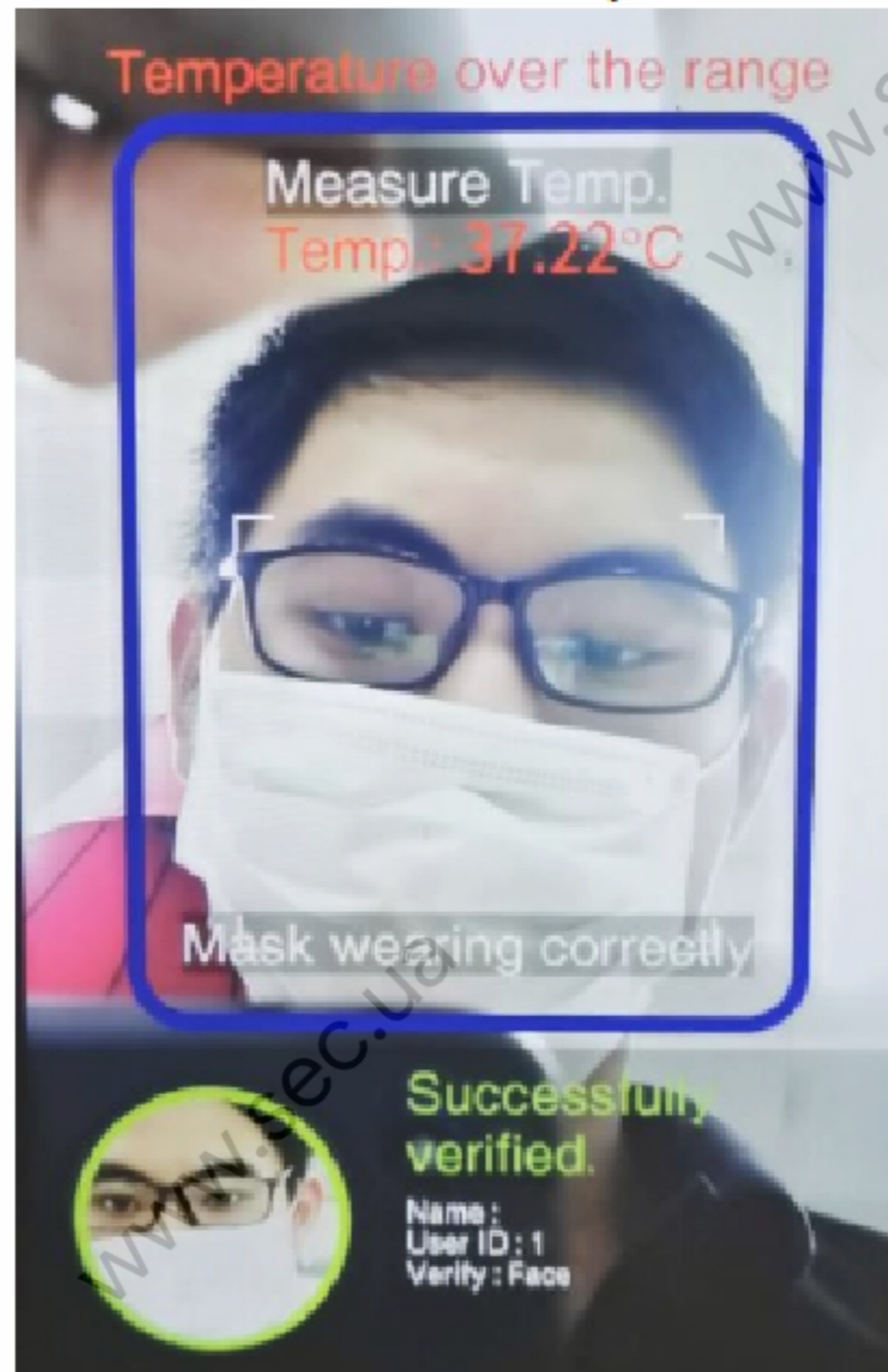
11.Q: Если установить расстояние распознавания лиц на 3 м, но обнаружение температуры составляет 0,5 м, устройство будет получать доступ к людям для определения температуры?

[Введите текст]

А: После открытия функции определения температуры устройство не откроет дверь, пока не окажется нормальное значение температуры, даже если вы успешно проверяете палец / пароль / карточку. Если ваше лицо не имеет температуры. Обнаружив область, устройство попросит вас двигаться вперед.

12.Q: Что делать, если температура слишком высока?

А: Устройство подаст звуковой сигнал, если лицо правильное, в устройстве сохранится запись присутствия, . устройство не откроет дверь.



13.Q: Если включить распознавания масок, могу ли я зарегистрироваться с помощью маски?

А: Нет. .

14.Q: Какое расстояние оборудования для определения температуры, как определяется температура работы по выявлению?

: Расстояние обнаружения составляет 30 - 50 см, можно установить далеко, посередине в меню.

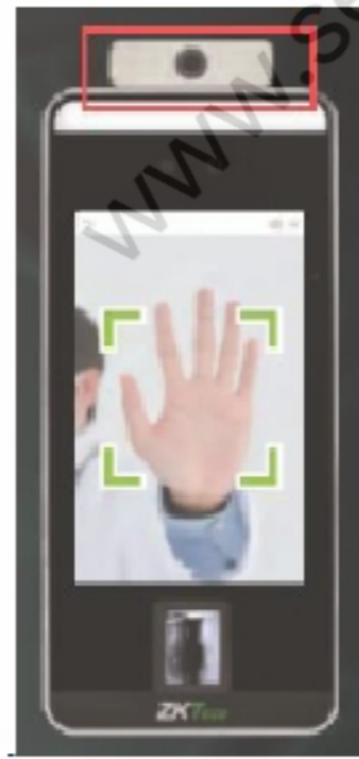
15.Q: Что делать, если проверять без маски, когда устройство включает выявление маски?

А: Устройство подаст звуковой сигнал, если лицо правильно распознано, в устройстве сохранится присутствие. Устройство не откроет дверь .

16.Q: Если у меня есть стандартная версия Proface X, могу ли я добавить оборудования для определения температуры?

А: Оборудование для обнаружения температуры требуется прикрепить к основной плате, если вы хотите установить ее самостоятельно, также нужно просверлить отверстие в верхней части устройства. Поэтому мы не рекомендуем клиенту устанавливать его самостийно, потому что легко повредить водонепроницаемую функцию устройства

[Введите текст]



17.Q: Поддерживают ли приборы для измерения температуры RFID карту или WIFI?

A: В настоящее время продукты выявления температуры занимают серийный порт UART модуля карточки, так основные продукты не поддерживают функцию RFID;

Однако в настоящее время Европа планирует производство прибора V5L-RFID [TD] для распознавания отпечатков пальцев для поддержки ID / MF / all-in-one и поддерживают более разнообразные методы верификации и более гибко используются в различных областях.

Модуль WIFI уже поддерживается.

18.Q: Поддерживает внешний сигнал тревоги?

Продукты TD не поддерживают внешние сигналы тревоги, логика встроенного программного обеспечения не делается, и НЕ может быть настроена .

19.Q: Как обновить прошивку для выявления температуры?

A: Для обновления прошивки, существует 3 способа:

1) вы можете использовать демо-версию. Если обновление не удалось, вы можете проверить, этот параметр равен 0

LimitOnlyUsedRWParam = 0

2) мы можем сделать файл обновления emfw.cfg с помощью ZMM100UPTOOL. То же, что и другие ZMM100 / 2xx устройства с этой платформой. И тогда, пожалуйста, добавьте предложения "

FirmwarePrototype = push " вручную, как ниже. Тогда вы сможете обновить его с помощью ZKBioSecurity или ZKBioAccess . Если вы не добавили push , в программные обеспечения и будет подсказка "Обновить протокол файла не отвечает", и обновление не удалось.

20.Q: Как использовать функцию обнаружения маски?

A: Функция обнаружения маски - это лишь вспомогательная функция для определения того, носит ли человек маску. Принцип заключается в том, чтобы выявить, есть ли препятствия на лице. Следует отметить, этот способ, если вы блокируете его другими объектами, поскольку устройство не судит о подлинности маски.

Кроме того, функцию обнаружения маски можно включать или выключать в меню прошивки.

21.Q : Какая логика проверки обнаружения температуры + ладонь + лицо?

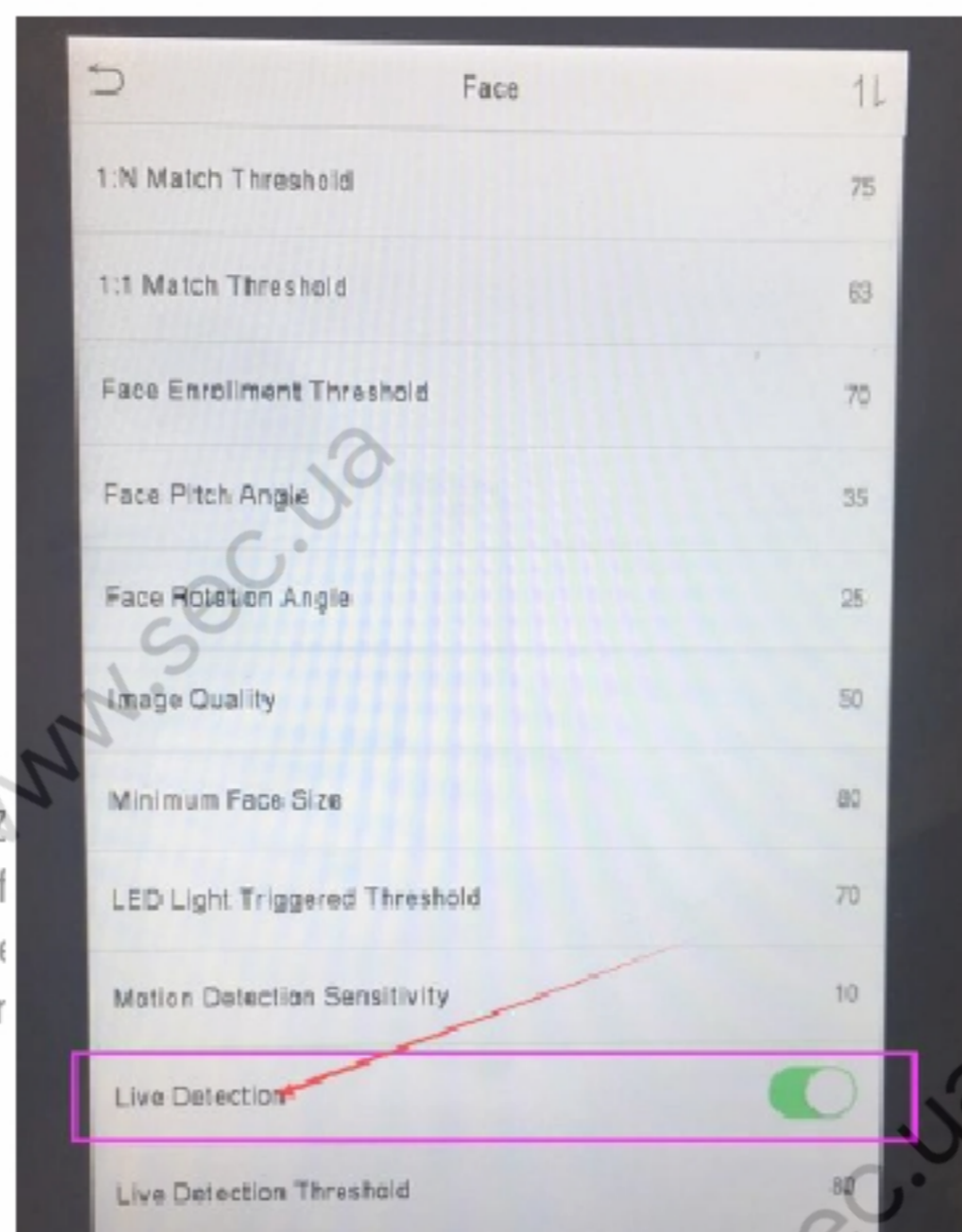
A: В оборудовании есть параметры: аномальная температура тела запрещена. Если этот параметр включен, после проверки ладони или лица можно проверить личность, пройти человек может только после того, как пройдет выявления температуры тела.

Если этот параметр выключен, его можно передать после прохождения проверки ладонью или лицом.

22.Q: Как вести себя с маской, если не удастся распознать температуру?

A: Проверьте настройки, путь - System-Face, закройте параметр Live Detection .

Выявление ладони.



[Введите текст]

23.Q : Как расширить емкость ладони?

A: Невозможно расширить емкость ладоней сейчас.

24.Q: Можно мокрые руки проверить на устройстве?

A: да.

25.Q: Сколько идентификаторов можно зарегистрировать для каждого пользователя?

A: 1.

26.Q: Влияет ли степень сгибания ладони на уровень успешности проверки?

A: Во время проверки растяжение ладони должно быть подобным тому, которое было на момент регистрации, иначе не будет распознавание успешным .

27.Q: Совместимы ли алгоритмы Palm ZKPalm V12.0 и ZKPalm V5.0?

A: Не совместим и. не поддерживается ют передачу шаблонов.

28.Q: Как устройство проверяет ошибки и подсказывает голосом "неверной комбинацией" после сброса устройства к заводским настройкам?

A: Добавьте устройство к ZKBioSecurity или ZKBioAccess . Тогда оно сможет проверить успешно. Или Добавьте, пожалуйста, установите параметр DoorIMultiCardOpenDoor = 0

29.Q : Устройство сохраняет информацию об обнаружении маски и информацию о температуре на журнал доступа к устройству?

A: Да, сохраняется в устройстве, но не будет, отображается в журнале доступа устройства. При подключении к программному обеспечению, это будет загружено программным обеспечением в режиме реального времени. Если устройство отсоединится от Интернета, информацию можно получить в ручном доступе и к журналам с температурой и информации о маске, когда они будут в сети Интернет.