

Термінал виявлення високої температури-FAQ

Версія 1.2

За : 20200416

1. Питання: Яке середовище встановлення для приладів виявлення температури?

Прилад виявлення температури рекомендується використовувати в приміщенні. Уникайте встановлення на вулиці, або під прямими сонячними променями. Тому що принцип роботи модуля виявлення температури полягає в вимірюванні температури за допомогою інфрачервоної системи, яка потребує того, щоб навколишнє середовище було постійним, і на неї не повинно впливати джерела тепла.

Внутрішня установка також повинна уникати облицювання вікон та дверей, кондиціонерів, радіаторів та інших об'єктів, щоб уникнути відхилень у виявленні температури тіла, що впливає на навколишнє середовище. В приміщенні також температура не повинна бути занадто високою, рекомендується, щоб температура в приміщенні була 22-27 градусів.

Installation Environment

Please refer to the following recommendations for installation.



INDOOR USE



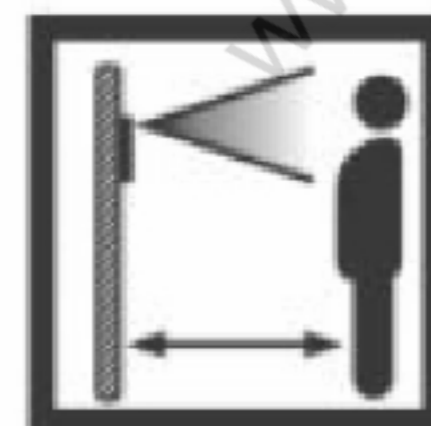
AVOID GLASS REFRACTION



AVOID DIRECT SUNLIGHT AND EXPOSURE



FAR AWAY HEAT SOURCE



KEEP EFFECTIVE DISTANCE 0.3-2m

2. Питання: Як боротися з виявленням нестабільної температури? У тому числі з високим або низьким рівнем температури тіла..

(1) Перш за все, ви повинні перевірити середовище, в якому використовується обладнання, перевірити наявність впливу джерел тепла та, перевірити, чи не піддається впливу обладнання на будь-які предмети чи метали.

2) По-друге, модуль може не бути відкаліброваним, поновіть програмне забезпечення та відкалібруйте температуру модуля виявлення (Про калібрування: оскільки для калібрування температури потрібен професіонал, його не рекомендується калібрувати замовником; при нормальних обставинах продукт вже відкалібрований на заводі. Для детальної інформації зверніться до "модуля виявлення температури посібник з калібрування").

3) Крім того, слід зазначити, що дані температурного обстеження є лише довідковими та не можуть бути використовуваними як медичні дослідження.

3. Питання: На якій відстані використовується обладнання виявлення температури?

А: Відстань виявлення температури тіла в межах 0,5 м;

Відстань розпізнавання обличчя: відстань між обличчям та лінзою має бути в межах 2 м;

Відстань розпізнавання долоні: відстань між долонею та лінзою має бути в межах 15-30 см.

4. Питання: Як боротися з фіксованою температурою? У цьому випадку температура виявлення фіксується щоразу, і виявлення не змінюється для інших людей.

А: Ця ситуація може бути спричинена коротким замиканням в модулі або записом MCU невірно. Це необхідно вирішити, замінивши модуль виявлення температури.

5. Питання : Що робити, якщо я не можу визначити температуру тіла?

Спочатку перевірте середовище, в якому встановлено пристрій, і спробуйте відрегулювати положення пристрою. Температура тіла не виявлена і під час роботи не існує динамічного кадру обличчя в процесі порівняння. Вимкніть функцію розпізнавання в реальному часі та ввімкніть ближню інфрачервону систему.

(3) Ніщо з вищезазначеного не може вирішити проблему, врахуйте, що модуль вимірювання температури може бути несправним, замінити модуль вимірювання температури або замінити пристрій.

6. Питання : На що слід звернути увагу якщо одягнена шапка / хустка / у людини є довге волосся?

Copyright © 2020 ZKTECO CO., LTD. ZKTeco is a registered trademark. This document belongs to ZKTeco. It is not allowed to be disclosed without permission except for external public document. It is prohibited to use any information in this files in any possible form (including but not limited to partially or fully leaking, copying, or distributing). ZKTeco assumes no responsibility regarding all non-ZKTeco brands information. All rights reserved. Document Number:

А: Температуру лоба слід перевіряти, щоб лоб не був заблокований волоссям, хусткою або шапкою.

7. Питання : Як виявити людей у зовнішніх умовах високої температури?

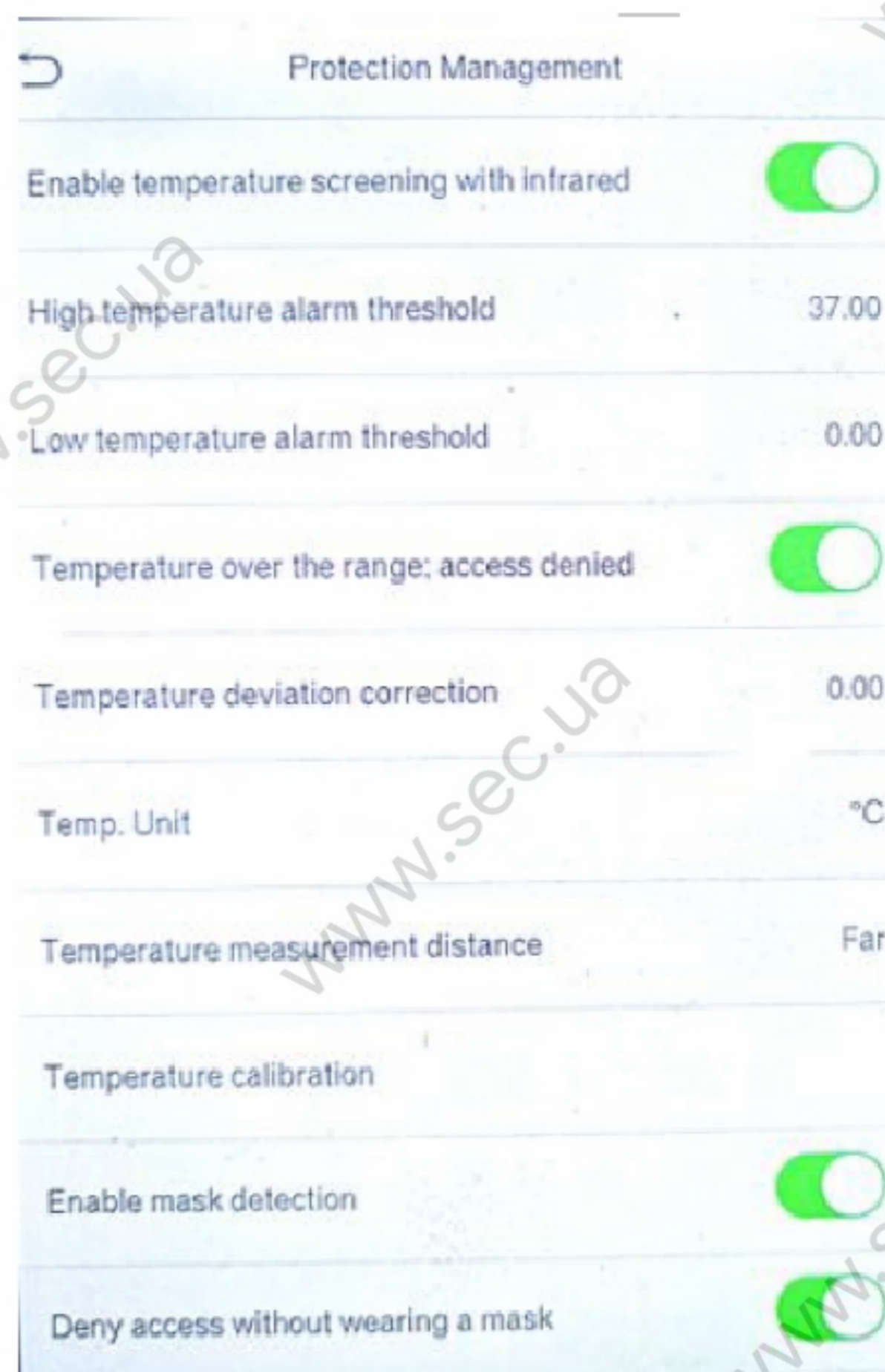
А: Спробуйте визначити температуру в приміщенні. Просто введіть ззовні, де температура відносно висока, найкраще почекати в приміщенні близько 3 хвилини перед тестуванням. Тому що температура поверхні тіла і температура волосся в цей час відносно висока, виявлення може бути неточним.

8. Питання : Як боротися з неправильним судженням або невиконанням розпізнавання маски?

А: Антиепідемічні продукти підтримують ідентифікацію за допомогою масок. Зауважте, що маски не можна носити під час реєстрації. Крім того, розпізнавання носіння маски не є на 100% розпізнаним. Якщо визнання це не добре, вам потрібно зняти маску.

9. Питання : Як встановити нормальну температуру?

А: Меню пристрою - система - Управління захистом.



Ви можете встановити сигнал тривоги високої температури та низької температури.

10.Q : Як боротися із неточністю щодо модуля виявлення?

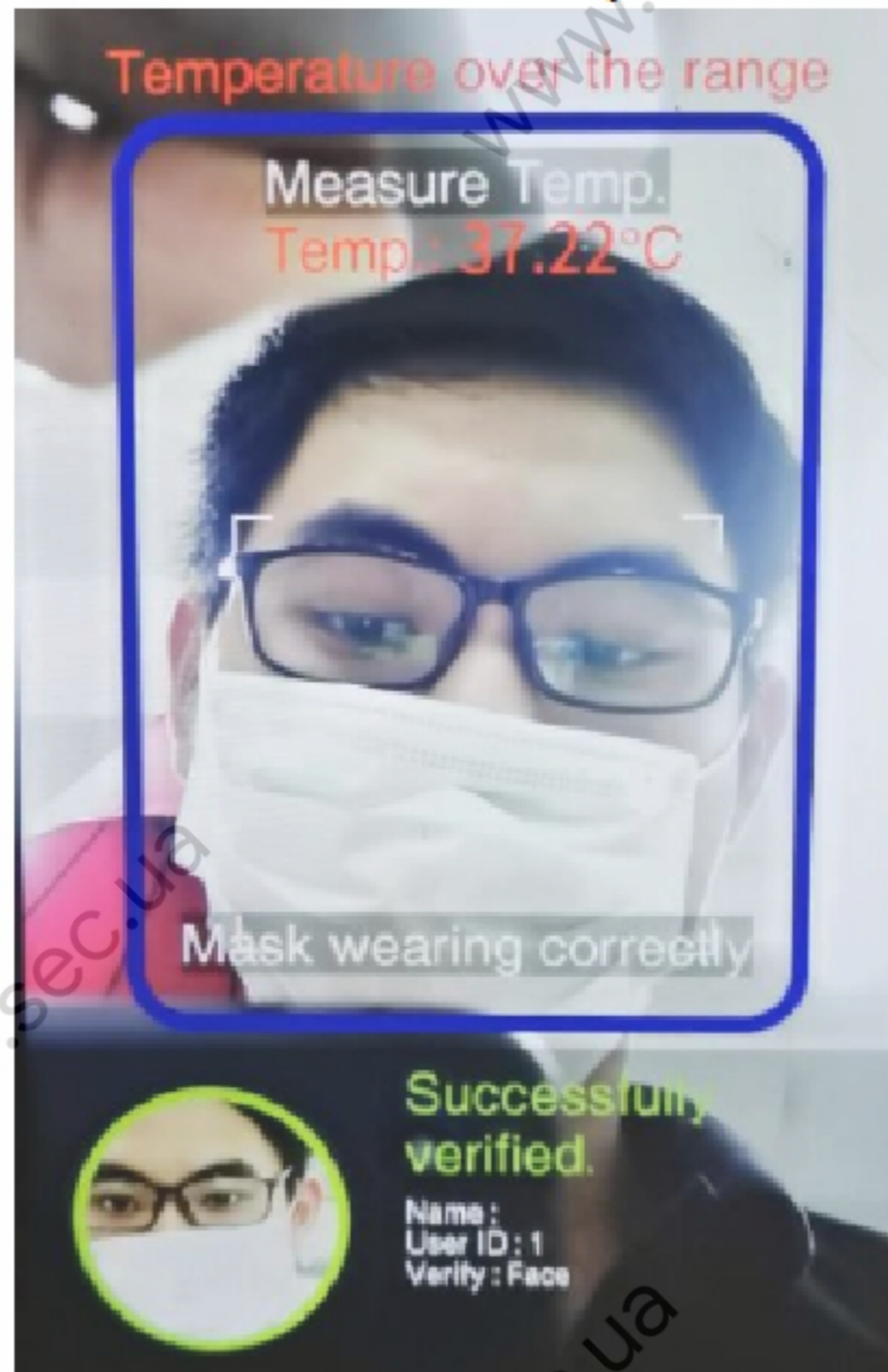
А: Ця проблема може спричинити розлад модуля під час транспортування, а також при виробництві посилили випробування на вібрацію та падіння. Якщо ця проблема виникає у клієнта, її можна виправити за допомогою викрутки.

11.Q : Якщо встановити відстань розпізнавання обличчя на 3 м, але виявлення температури становить 0,5 м, пристрій буде отримувати доступ до людей, не виявляючи температури?

А: Після відкриття функції визначення температури пристрій не відкриє двері, поки не виявиться нормальне значення температури, навіть якщо ви успішно перевіряєте палець / пароль / картку. Якщо ваше обличчя не має температури. Виявивши область, пристрій попросить вас рухатися вперед.

12.Q : Що робити, якщо температура занадто висока?

А: Пристрій подасть звуковий сигнал, якщо обличчя правильне, у пристрої збережеться запис присутності. Пристрій не відкриє двері.



13.Q : Якщо ввімкнути розпізнавання масок, чи можу я зареєструватися за допомогою маски?

A: Ні..

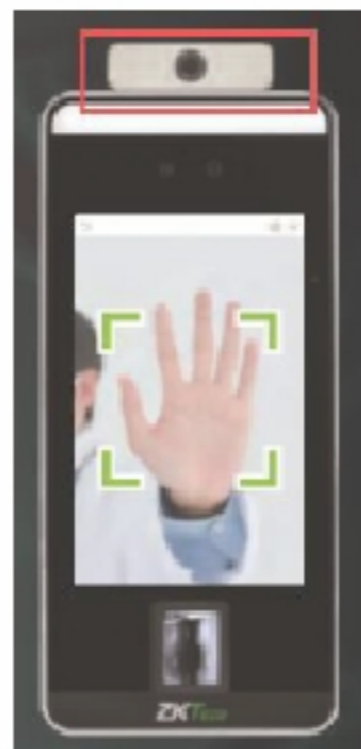
14.Q : Яка відстань обладнання для визначення температури, Як визначається температура роботи з виявлення?

: Відстань виявлення становить 30 - 50 см, ви можете встановити далеко, посередині, закрити в меню. **15.Q : Що робити, якщо перевіряти без маски, коли пристрій вмикає виявлення маски?**

A: Пристрій подасть звуковий сигнал, якщо обличчя правильно розпізнано, у пристрої збережеться присутність. Пристрій не відкриє двері.

16.Q : Якщо у мене є стандартна версія Proface X, чи можу я додати обладнання для визначення температури?

A: Обладнання для виявлення температури потрібно прикріпити до основної плати, якщо ви хочете встановити її самостійно, також потрібно просвердлити отвір у верхній частині пристрою. Тому ми не рекомендуємо клієнту встановлювати його самостійно, тому що легко пошкодити водонепроникну функцію пристрою.



17.Q : Чи підтримують прилади для вимірювання температури RFID карту або WIFI?

A: В даний час продукти виявлення температури займають серійний порт UART модуля картки, так основні продукти не підтримують функцію RFID;

Однак в даний час Європа планує виробництво приладу V5L-RFID [TD] для розпізнавання відбитків пальців для підтримки ID /MF / all-in-one та підтримують більш різноманітні методи верифікації та більш гнучко використовуються в різних областях.

Модуль WIFI вже підтримується.

18.Q : Чи підтримує зовнішній сигнал тривоги?

Продукти TD не підтримують зовнішні сигнали тривоги, логіка вбудованого програмного забезпечення не робиться, і не може бути налаштована.

19.Q : Як оновити прошивку для виявлення температури?

А: Щодо оновлення прошивки, існує 3 способи:

1) ви можете використовувати демоверсію. Якщо оновлення не вдалося, ви можете перевірити, чи цей параметр дорівнює 0

LimitOnlyUsedRWParam = 0

2) ми можемо зробити файл оновлення emfw.cfg за допомогою ZMM100UPTOOL. Те саме, що і інші ZMM100 / 2xx пристрої платформи. і тоді, будь ласка, додайте речення "FirmwarePrototype = push" вручну, як нижче. Тоді ви зможете оновити його за допомогою ZKBioSecurity або ZKBioAccess. Якщо ви не додали push, в програмному забезпеченні буде підказка "Оновити протокол файлу не відповідає", і оновлення не вдалося.

20.Q : Як використовувати функцію виявлення маски?

А: Функція виявлення маски - це лише допоміжна функція для визначення того, чи носить людина маску. Принцип полягає в тому, щоб виявити, чи є перешкоди на обличчі. Слід зазначити, що цей спосіб також ефективний якщо ви блокуєте його іншими об'єктами, оскільки пристрій не судить про справжність маски.

Крім того, функцію виявлення маски можна вмикати або вимикати в меню прошивки.

21.Q : Яка логіка перевірки виявлення температури + долоня + обличчя?

А: В обладнанні є параметри : аномальна температура тіла заборонена.

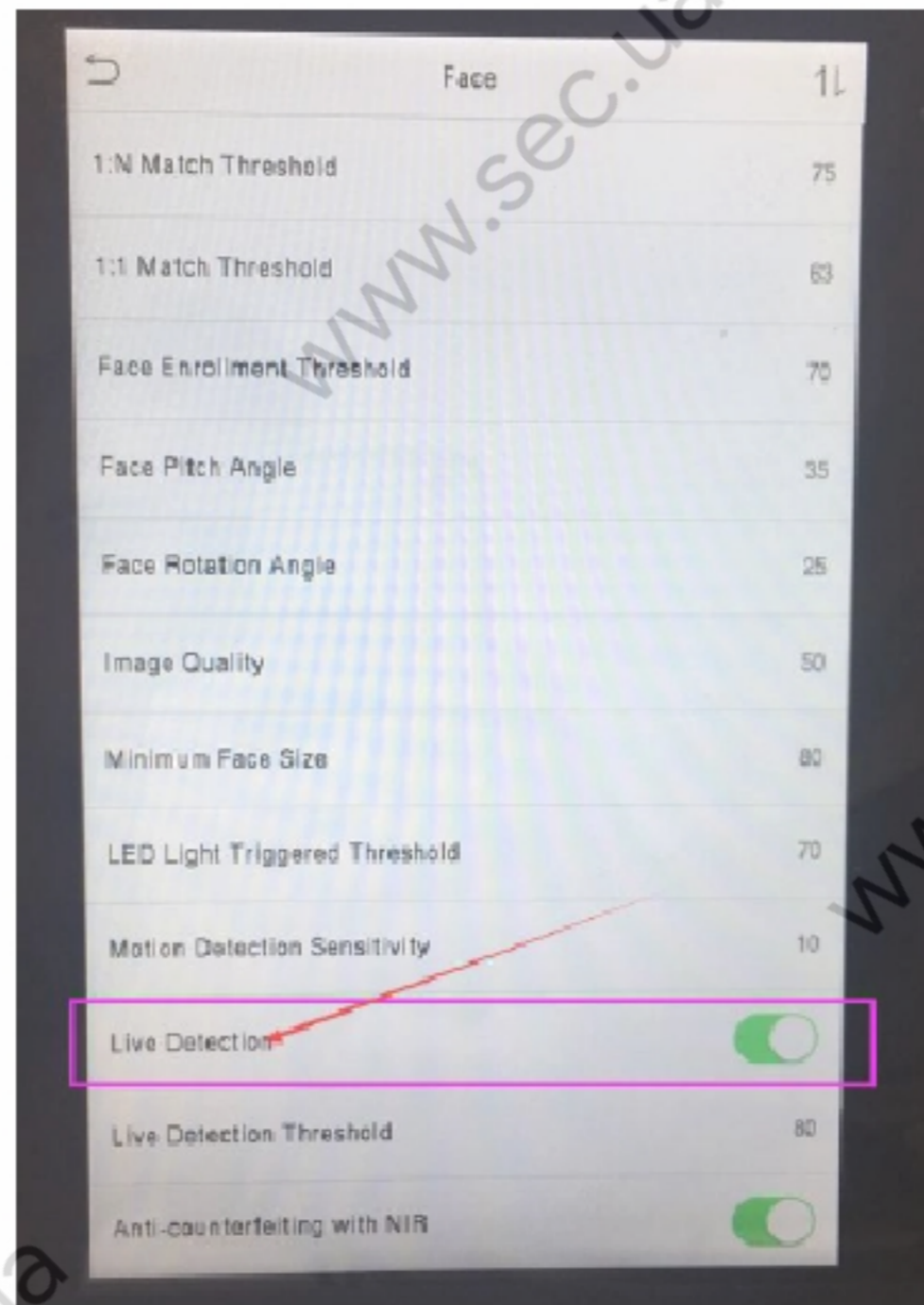
Якщо цей параметр увімкнено, після перевірки долонею чи обличчя можна перевірити особу пройшовши людина може лише після того, як пройде виявлення температури тіла.

Якщо цей параметр вимкнено, його можна передати після проходження перевірки долонею чи обличчям.

22.Q : Як поводитися з маскою якщо не вдається розпізнати температуру?

А: Перевірте налаштування, шлях - System-Face, закрийте параметр Live Detection.

Виявлення долоні.



23.Q : Як розширити ємність долоні?

А: Неможливо розширити ємність долонь зараз.

24.Q : Чи може мокрі руки перевірити на пристрої?

А: так.

25.Q : Скільки ідентифікаторів можна зареєструвати для кожного користувача?

А: 1.

26.Q : Чи впливає ступінь згинання долоні на рівень успішності перевірки?

А: Під час перевірки розтягнення долоні повинно бути подібним до того, яке було на момент реєстрації, інакше не буде розпізнано успішно.

27.Q : Чи сумісні алгоритми Palm ZKPalm V12.0 і ZKPalm V5.0?

А: Не сумісні. Не підтримують передачу шаблонів.

28.Q : Чому пристрій перевіряє помилку та підкаже голос "невірною комбінацією" після скидання

пристрою до заводських налаштувань?

A: Додайте пристрій до ZKBioSecurity або ZKBioAccess. Тоді він зможе перевірити успішно. Або будь ласка, встановіть параметр DoorIMultiCardOpenDoor = 0

29.Q : Чи пристрій збереже інформацію про виявлення маски та інформацію про температуру на журнал доступу до пристрою?

A: Так, він зберігається в пристрої, але не відображається в журналі доступу пристрою. Якщо ви підключаєтесь до програмного забезпечення, це буде завантажено до програмного забезпечення в режимі реального часу. Якщо пристрій від'єднається від Інтернету, інформацію можна також отримати в ручному доступі до журналів із температурою та інформацією про маску, коли вони будуть в мережі Інтернет.