

## ГАРАНТІЙНИЙ СЕРТИФІКАТ

<b>Виробник або Імпортер:</b> <b>Назва:</b> KOCAELI JENERATÖR ELEKTRİK MAKİNA SAN. TİC. LTD. ŞTİ. <b>Адреса:</b> Sanayi Mah., İzmit Sanayi Sitesi, 13.Cadde, 313.Blok, No:24-26, İzmit-KOCAELİ/TÜRKİYE <b>Телефон:</b> +90 (262) 321 93 93 <a href="http://www.kocaelijenerator.com.tr">www.kocaelijenerator.com.tr</a> <b>e-mail:</b> info@kocaelijenerator.com.tr <b>Підпис відповідальної особи:</b>  <b>Штамп компанії:</b> 	<b>Продавець:</b> <b>Назва:</b> <b>Адреса:</b> <b>Телефон:</b> <b>Факс:</b> <b>Електронна пошта:</b> <b>Дата та номер інвойсу:</b> <b>Дата та місце доставки:</b> <b>Підпис відповідальної особи:</b> <b>Штамп компанії:</b>
<b>Тип:</b> Дизельний трифазний генератор <b>Бренд:</b> KOCSAN <b>Модель:</b> KSR40	<b>Гарантійний термін:</b> 1 рік <b>Максимальний час ремонту:</b> 20 робочих днів <b>Бандероль та Серійний номер:</b>

### УМОВИ ГАРАНТІЇ

- Гарантійний термін експлуатації починається з дати поставки товару і становить 1 (один) рік.
- Гарантія поширюється на весь товар, включаючи всі його частини.
- Якщо зрозуміло, що товар має дефект, Споживач відповідно до Закону про захист прав споживачів має право;
  - Відмовитись від договору,
  - Вимагати знижку від ціни продажу,
  - Вимагати безкоштовного ремонту,
  - Вимагати заміни проданого товару на бездефектний
- У випадку, якщо споживач обирає право на безоплатний ремонт, продавець зобов'язаний безоплатно відремонтувати товар. Споживач також може скористатися правом на безкоштовний ремонт від виробника або імпортера. Продавець, виробник та імпортер несуть солідарну відповідальність за реалізацію споживачем цього права.
- Якщо споживач скористається правом на безоплатний ремонт, товар;
  - Повторна поломка протягом гарантійного терміну,
  - Перевищення максимального часу, необхідного для його ремонту,
  - У випадках, коли за висновком авторизованого сервісного центру, продавця, виробника або імпортера встановлено, що ремонт неможливий;Споживач може вимагати від продавця повернення вартості товару, зменшення ціни на дефектний товар або, якщо це можливо, заміни товару на бездефектний аналогічний товар. Продавець не має права відмовити споживачеві у задоволенні його вимоги. У разі невиконання цієї вимоги продавець, виробник та імпортер несуть солідарну відповідальність.
- Строк ремонту товару не повинен перевищувати 20 (двадцять) робочих днів. Цей строк починається з дня повідомлення про недолік товару до авторизованого сервісного центру або дилера, в межах гарантійного строку та з дня доставки товару до авторизованої сервісної станції, якщо він знаходиться поза межами гарантійного строку. Якщо недолік товару не може бути усунутий протягом 10 (десяти) робочих днів, виробник або імпортер; до закінчення ремонту товару зобов'язаний виділити споживачеві інший товар з аналогічними характеристиками для використання. У разі, якщо товар вийшов з ладу протягом гарантійного строку, час, витрачений на ремонт, додається до гарантійного строку.
- Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені використанням товару всупереч настановам, викладеним у посібнику користувача.
- У спорах, які можуть виникнути щодо реалізації прав, що впливають з гарантії, споживач може звернутися до Споживчого арбітражного комітету за місцем здійснення споживчого правочину.
- Якщо продавець не видає цей гарантійний талон, споживач може звернутися до Головного управління захисту прав споживачів та ринкового нагляду Міністерства торгівлі.

## ГАРАНТІЙНІ ВИМОГИ КОМПАНІЇ-ВИРОБНИКА/ІМПОРТЕРА

**\*Споживач:** згідно Закону про захист прав споживачів визначає фізичну або юридичну особу, яка діє в некомерційних або непрофесійних цілях. **Гарантійний термін для використання споживачем, становить 1 (один) рік.**

**Професійний користувач** - це фізична або юридична особа, яка використовує отримані товари або послуги в комерційних або професійних цілях (сантехнік, електрик, будівельник або столяр).

**Для професійного використання гарантійний термін** також становить 1 (один) рік.

1. Гарантійні претензії задовольняються тільки в авторизованих сервісних центрах, а для проведення гарантійного ремонту, необхідно надати підписаний гарантійний талон або рахунок-фактуру з печаткою і підписом.
2. Пошкодження, спричинені дефектами матеріалів або виробництва, відшкодовуються шляхом ремонту або заміни несправної деталі чи пристрою. Періодичне технічне обслуговування здійснюється за окрему плату.
3. Якщо протягом гарантійного терміну товар вийде з ладу через дефекти матеріалів, виготовлення або збірки, товар буде відремонтовано безкоштовно, без будь-яких витрат, наприклад, витрат на оплату праці.
4. Гарантія не поширюється на наступні випадки:
  - a. Товари, на які не надано гарантію або рахунок-фактуру
  - b. Невідповідність поточного зносу товару та дати інвойсу, або ситуації коли встановлено, що інвойс був виписаний пізніше
  - c. Несправності виробу внаслідок недотримання інструкції з експлуатації
  - d. Дефекти, спричинені модифікацією або доповненням продукту
  - e. Пошкодження, спричинені особами, які не є працівниками авторизованих майстерень, розбирання виробу, втручання в його роботу, або використання неоригінальних запчастин
  - f. Витратні матеріали (масла, вугілля, гідравлічні рідини, масляні, водяні та паливні фільтри, ущільнювачі, підшипники, кільця, ремені, електроди і т.д.).
  - g. Несправності аксесуарів та інших деталей через нецільове використання, перенапруження, неповне обслуговування або захист (корпуси, акумулятори, ліхтарі, плоскогубці, патрони, кнопки, кабелі живлення тощо).
  - h. Пошкодження і несправності, викликані аномальними умовами навколишнього середовища або використанням в неналежних умовах експлуатації (потрапляння пилу, землі та сміття всередину виробу, але без обслуговування та очищення від них)
  - i. Пошкодження та несправності, спричинені використанням неоригінальних або зношених і пошкоджених аксесуарів
  - j. Несправності через неправильне використання масла, палива та стисненого повітря
  - k. Несправності, спричинені низькою, або занадто високою напругою, використанням занадто довгих електричних шнурів або несправною електропроводкою
  - l. Причиною несправності стало несвоєчасне або взагалі відсутність проведення періодичного технічного обслуговування
  - m. Несправності, спричинені неправильним вибором продукту (вибір аматорського продукту замість професійного, вибір генератора з недостатньою потужністю тощо).
  - n. Несправності та пошкодження, спричинені фізичними факторами транспортуванням, розвантаженням, завантаженням (деформація, подряпини тощо), або хімічними факторами, після доставки товару
  - o. Несправності та пошкодження, спричинені пожежею, ударами блискавки, роботою в невідповідних умовах (за межами діапазону вказаних робочих температур)