



# HC<sup>URSA</sup>200



[WWW.SARKCYBER.COM](http://WWW.SARKCYBER.COM)

## **Інструкція з експлуатації**

Не використовуйте електроскутер, доки уважно не ознайомитесь з інструкцією з експлуатації.

### **Вітаємо з покупкою**

Вітаємо з придбанням електроскутера SARKCYBER та з приєднанням до спільноти власників електроскутерів SARKCYBER. Уважно прочитайте цю інструкцію з експлуатації, перш ніж почати користуватися електроскутером. Тут ви знайдете важливу інформацію про те, як користуватися елементами керування і як максимально ефективно використовувати всі технічні характеристики.

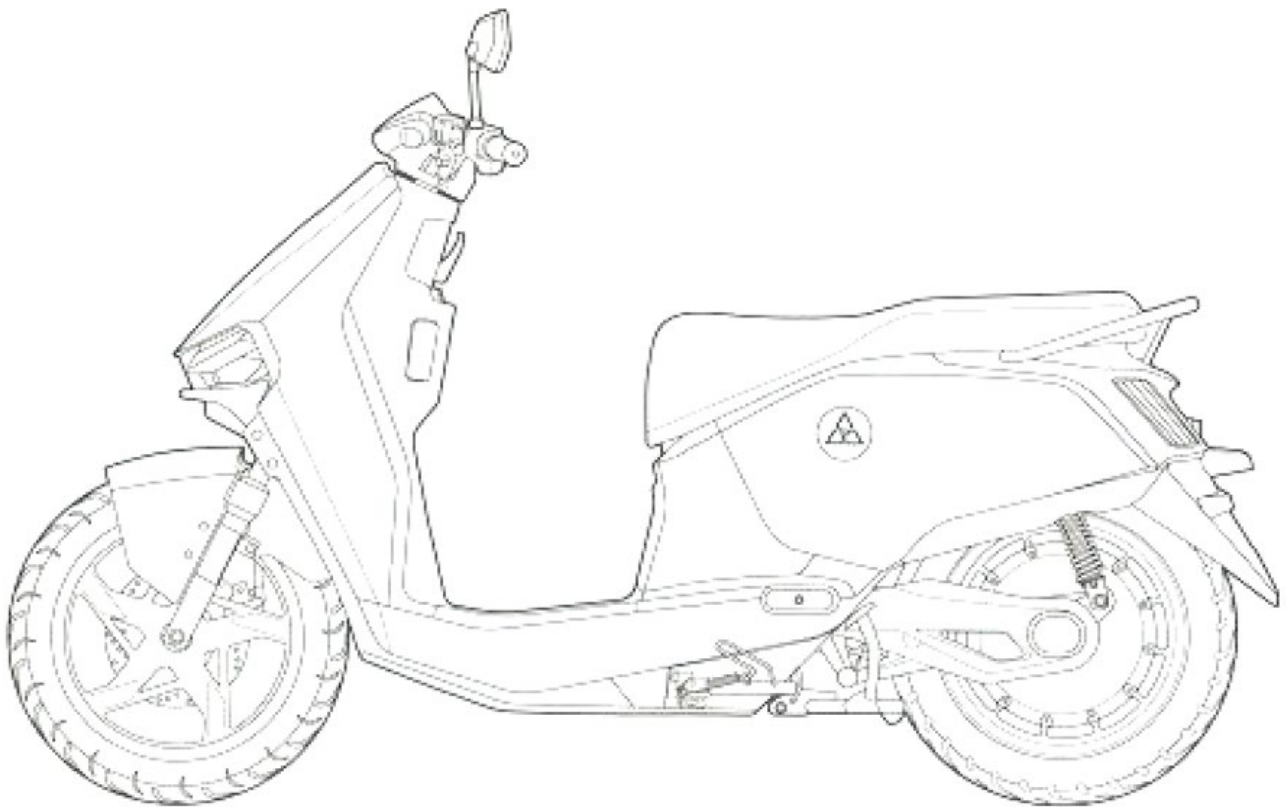
Крім того, тут міститься інформація про технічне обслуговування та правила догляду, які допоможуть вам підтримувати надійність і безпеку електроскутера.

У разі продажу SARKCYBER, будь-ласка, не забудьте передати цю інструкцію з експлуатації новому власнику. Це важлива частина електроскутера. Бажаємо Вам приємного та безпечного користування!

**SARKCYBER**  
**Світ за межами уяви**

## Зміст

Умови експлуатації електроскутера	4
Перевірка перед поїздкою	5
Інструкція з керування	6
Швидкий старт	7
Опис компонентів і деталей	9
Загальне очищення та технічне обслуговування	15
Зарядний пристрій	16
Технічне обслуговування	18
Електрична схема	19
Поширенні запитання та усунення несправностей	20



## **HC200 - це високопродуктивний електроскутер.**

**Перед початком їзди необхідно оволодіти певними навичками водіння та взяти до уваги наступні застереження щодо техніки безпеки:**

1. Повністю розуміти викладену в цій інструкції з експлуатації інформацію, включаючи, але не обмежуючись відповідними інструкціями, застереженнями та попередженнями.
2. Повністю розуміти принцип роботи та заходи на випадок непередбачених ситуацій з HC200.
3. Повністю розуміти попереджувальні наклейки на HC200.
4. Ви зобов'язані знати закони своєї країни або регіону та дотримуватися відповідних законів і правил дорожнього руху.
5. За відсутності відповідних законів і правил, будь-ласка, суворо дотримуйтесь вимог безпеки для водіїв, викладених у цій інструкції.
6. В цілях вашої безпеки не змінюйте та не переобладнуйте електроскутер. У разі необхідності заміни деталей звертайтеся до офіційних дилерів.
7. Не паркуйте електроскутер у фойє будівель, на евакуаційних сходах, пішохідних доріжках та пожежних виходах.
8. Не заряджайте електроскутер у приміщенні. Під час заряджання поряд не повинно бути легкозаймистих речовин.
9. Дотримуйтесь положень законів і правил перевезення пасажирів і вантажів.
10. Для запобігання травмуванню не передавайте свій електроскутер особі, яка не має досвіду керування.

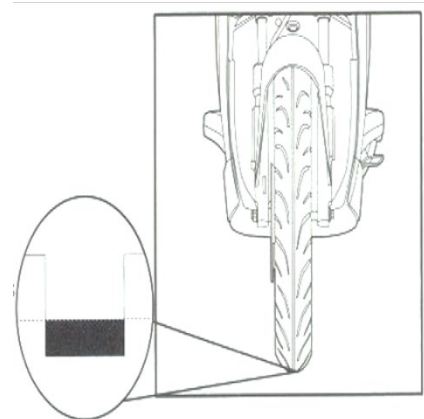
## **Умови експлуатації електроскутера**

1. У дощову та снігову погоду збільшується довжина гальмівного шляху, будь-ласка, знижуйте швидкість. Уникайте поїздок у погану погоду, наприклад, під час гроз і штормового вітру.
2. Під час руху на високій швидкості через перешкоди, нерівну, слизьку або м'яку поверхню, круті схили або круті повороти електроскутер може втратити керування. Для забезпечення вашої безпеки та безпеки оточуючих, будь-ласка, вмикайте світло за поганих умов освітлення.
3. Тривале використання дальнього світла створює оптичні перешкоди для зустрічних транспортних засобів і пішоходів та

впливає на безпеку руху. У разі недостатнього освітлення - вчасно вмикайте фари.

## Перевірка перед поїздкою

1. Перед поїздкою візуально перевірте чи є якісь несправності і в разі необхідності негайно проведіть технічне обслуговування в сертифікованому сервісному центрі. Використовуйте захисне спорядження, особливо шолом. За необхідності використовуйте відповідний захисний одяг, наприклад, спеціальне взуття та перчатки.
2. Вмикайте електроскутер тільки тоді, коли він знаходиться в повністю нерухомому стані.
3. Якщо під час руху електроскутер працює з відхиленнями від норми, обережно зупиніться у безпечному місці.
4. Не намагайтеся перезапустити електроскутер на ходу або на смузї руху, щоб уникнути небезпеки.
5. Перевірте чи нормально працюють перемикачі лівого та правого керма. Перевірте тиск в шинах. Рекомендований тиск в шинах: Передні: 175 кПа, рідко: 225 кПа. Перевірте чи після увімкнення на приладі не загоряється індикатор несправності.
6. Перевірте чи після увімкнення живлення на панелі керування з'являється будь-який попереджувальний індикатор.
7. Очистіть та відрегулюйте дзеркала під правильним кутом.
8. Перевірте, чи справно працює кермо і чи легко воно рухається.
9. Перевірте чи немає на поверхні шин тріщин, пошкоджень, нерівномірного зносу, проколів тощо. Перевірте глибину протектора. Якщо глибина протектора зменшилася до позначки, показаної на малюнку нижче, шину необхідно замінити.
10. Перевірте, чи достатній заряд акумулятора.
11. Перевірте, чи працюють належним чином фари, задні ліхтарі, стоп-сигнал, покажчики поворотів.
12. Перевірте, чи працює звуковий сигнал.
13. Перевірте, чи достатня кількість гальмівної рідини і чи нормально працює гальмівна система.



## **Заборонено керування електроскутером:**

1. Неповнолітнім.
2. Особам в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.
3. Вагітним жінкам.

## **Інструкція з керування**

1. Повільно розганяйтеся, щоб уникнути надмірного струму та підвищеного енергоспоживання.
2. З метою забезпечення безпеки слід підтримувати рівномірну швидкість, наскільки це можливо, і зменшити часті рушання з місця, гальмування, миттєве прискорення або інші операції, які збільшують споживання енергії.
3. Будь-ласка, тримайтеся за кермо обома руками, щоб уникнути серйозних травм у разі втрати рівноваги або падіння. Будьте уважні за кермом і завжди дотримуйтесь безпечної дистанції від інших транспортних засобів.
4. Зменшуйте швидкість, коли потрапляєте в незнайоме середовище.
5. Під час їзди, якщо натиснути кнопку паркування або повернути електронну підножку у розвернуте положення, транспортний засіб буде вимкнено. Тому забороняється натискати кнопку паркування або повертати електронну підножку розвернуте положення під час їзди, щоб уникнути небезпеки раптового відключення живлення.
6. Задля вашої безпеки, не користуйтеся мобільними телефонами, фотоапаратами, навушниками, берушами тощо під час руху.
7. Натисніть кнопку паркування, щоб запобігти нещасним випадкам, спричиненим раповим рушенням транспортного засобу через ненавмисне обертання керма.
8. Якщо під час руху відбувається щось ненормальне, будь-ласка, негайно припиніть рух і усуньте несправність. Якщо вам потрібна допомога, негайно зверніться до дилера. Під час паркування ставте транспортний засіб на рівній дорозі та вимикайте живлення, щоб уникнути його ковзання та падіння, що може призвести до травмування вас та оточуючих людей.
9. Якщо електроскутер не працює протягом тривалого часу з увімкненим живленням, він переходить у режим паркування. Щоб відновити живлення, плавно натисніть на гальмо.

## Швидкий старт

- 01 -

### Перелік аксесуарів



Пульт дистанційного керування

Дзеркала заднього виду



Ключ

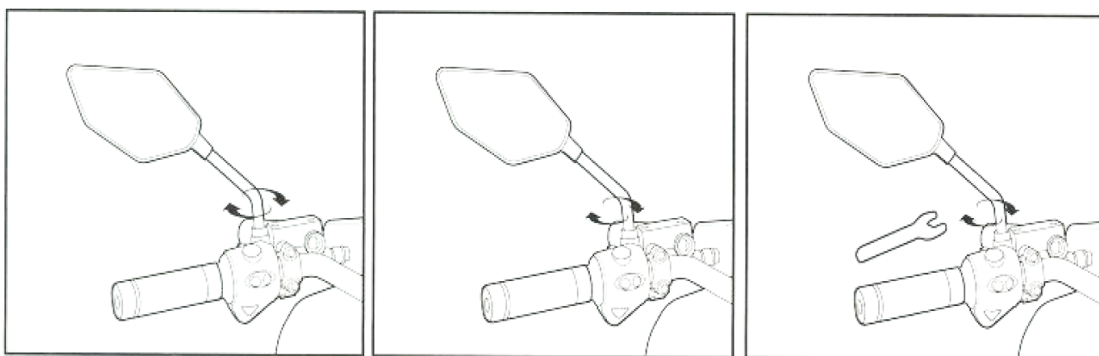
Ключ для дзеркал заднього  
виду

Зарядний пристрій

Якщо є якась відмінність, то переважають наявні варіанти комплектації.

- 02 -

### Встановлення дзеркал заднього виду



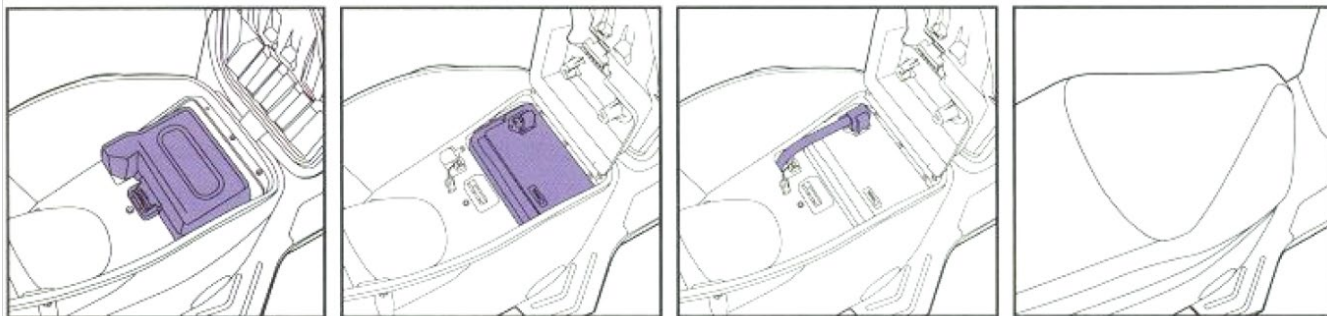
**1.** Проверніть дзеркала в місцях встановлення на кермі за годинниковою стрілкою.

**2.** Відрегулюйте кут і положення дзеркал. Закрутіть гайки за годинниковою стрілкою до контакту з місцем встановлення.

**3.** Затягніть гайки на дзеркалах за годинниковою стрілкою, використовуючи ключ для дзеркал заднього виду.

## - 03 -

### Встановлення акумуляторної батареї



1. Відкрийте сидіння, а потім кришку батарейного відсіку.

2. Вставте акумуляторну батарею.

3. Підключіть головний роз'єм.

4. Встановіть кришку батарейного відсіку на місце і опустіть сидіння

## - 04 -

### Запуск електроскутера



1. Одягніть шолом.

2. Сядьте на свій HC200 і приберіть бічну чи головну підставки.

3. Натисніть кнопку "Розблокувати" на пульті дистанційного керування.

4. Натисніть кнопку "Живлення" на пульті дистанційного керування. Поверніть ключ на одне положення за годинниковою стрілкою.

5. Натисніть вниз кнопку "Паркування", затисніть гальмо, щоб з'їхати з місця, і індикатор паркування вимкнеться.

6. Плавно поверніть ручку газу.

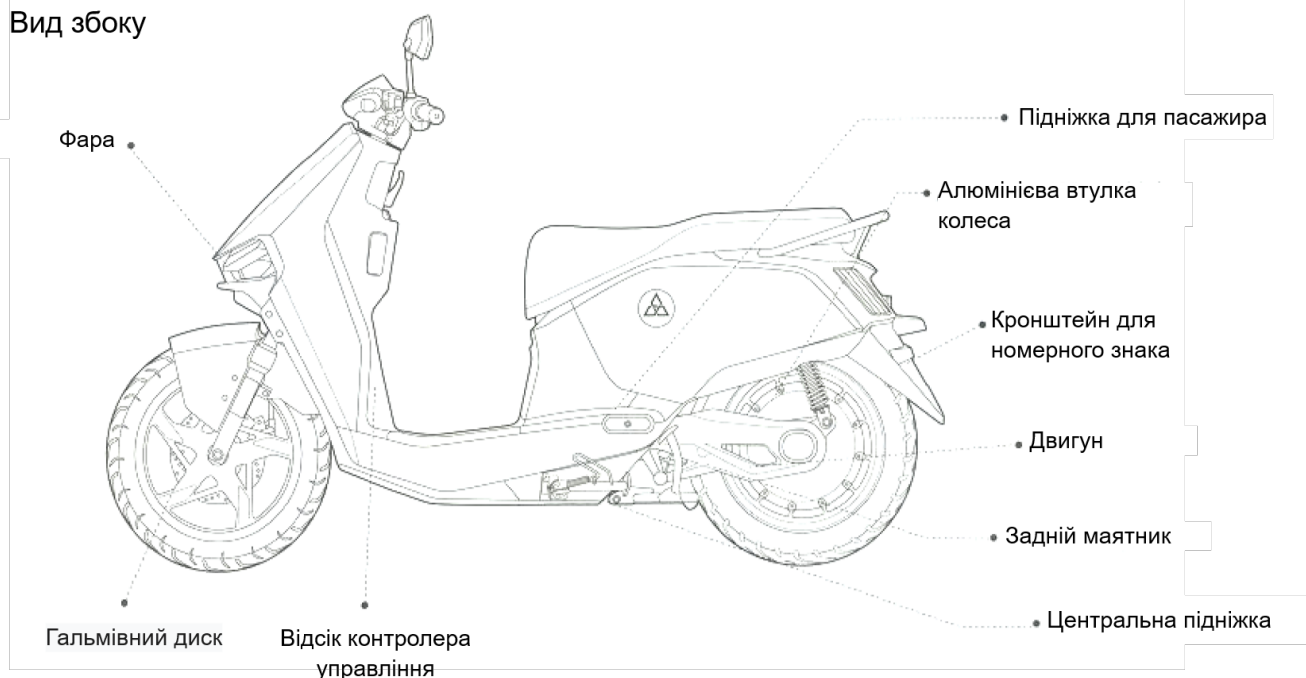
**Примітка:** Якщо електроскутер не працює протягом тривалого часу з увімкненим живленням, він переходить у стан паркування. Щоб відновити живлення, обережно натисніть на гальма.



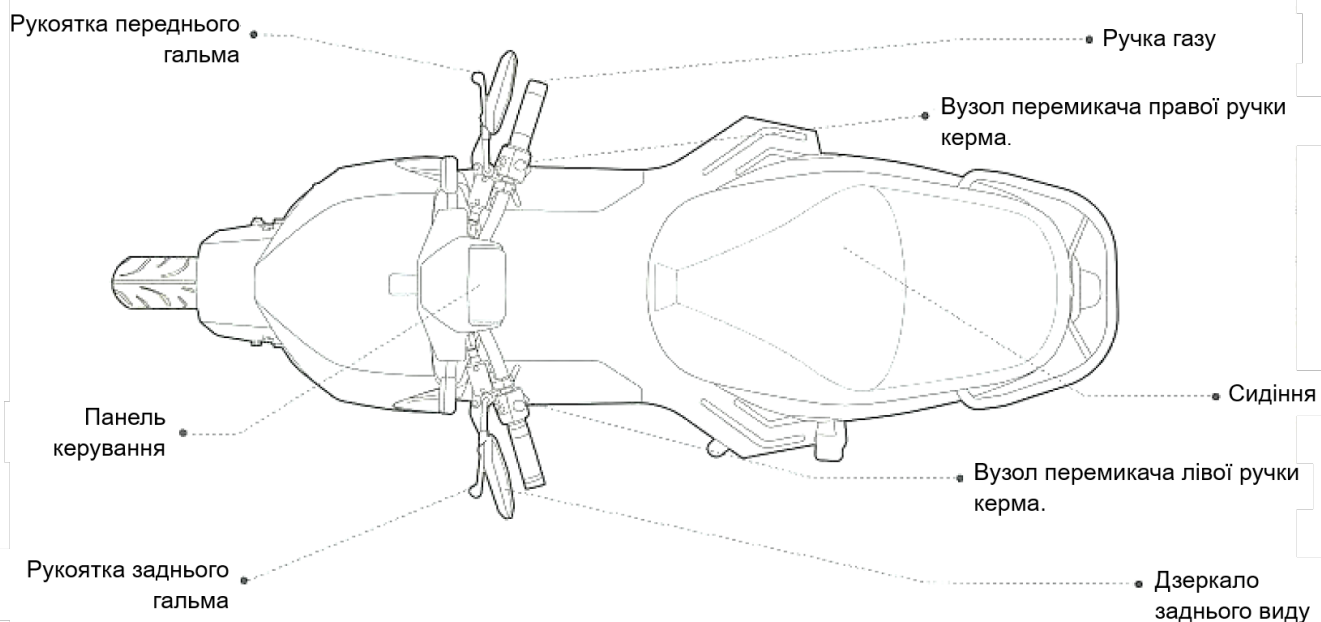
# Опис компонентів і деталей

## Схематичне зображення компонентів і деталей

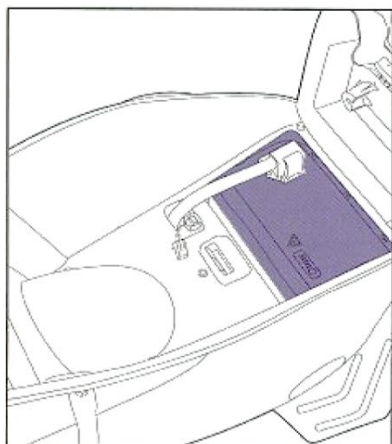
Вид збоку



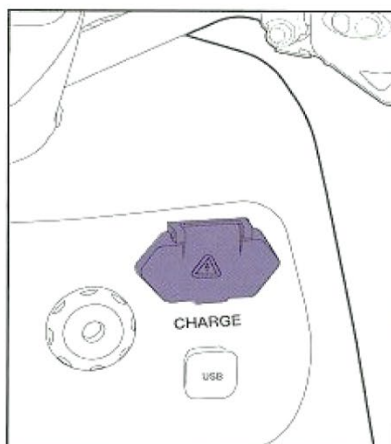
Вид зверху



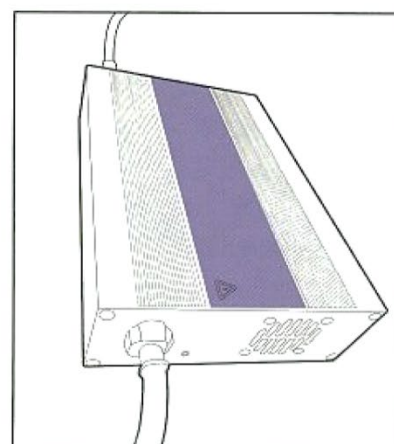
## Попереджувальний знак



Акумуляторна батарея



Порт для заряджання



Зарядний пристрій

## Панель керування



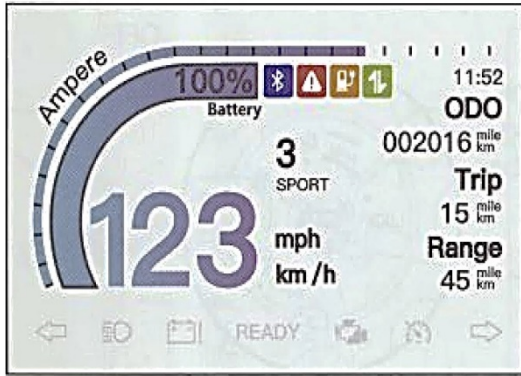
1. Контролер вихідного струму  
Відображає вихідний струм контролера.
2. Рівень заряду  
Відображення рівня заряду батареї
3. Передача/Вперед/Назад.  
Відображає поточну передачу руху, передній або задній хід.
4. Спідометр.  
Відображає поточну швидкість.
5. Годинник/Код несправності.  
Відображає поточний час/Відображає код несправності при виникненні несправності.

6. Загальний пробіг.  
Відображає загальний пробіг.

7. Відстань подорожі.  
Відображає відстань однієї поїздки.

8. Залишок пробігу.

Перемикання індикатора (миль/год і км/год, миль і км): протягом 5 секунд після увімкнення електроскутера, дальнє/ближнє світло безперервно перемикається 3 рази.



- 3** Спортивний режим
- 2** Звичайний режим
- !** Еко режим
- R** Режим заднього ходу

**!** Код перевірки помилки OBD  
Див. довідку щодо усунення несправностей

**READY** Індикатор готовності до старту

- !** Дальнє світло
  - ↔** Сигнал повороту
- Дальнє світло увімкнене      Блимає при увімкненому сигналі повороту

- 1** Повідомлення про сигнал зв'язку

Індикатор завжди увімкнений, коли сигнал зв'язку з приладом в нормі

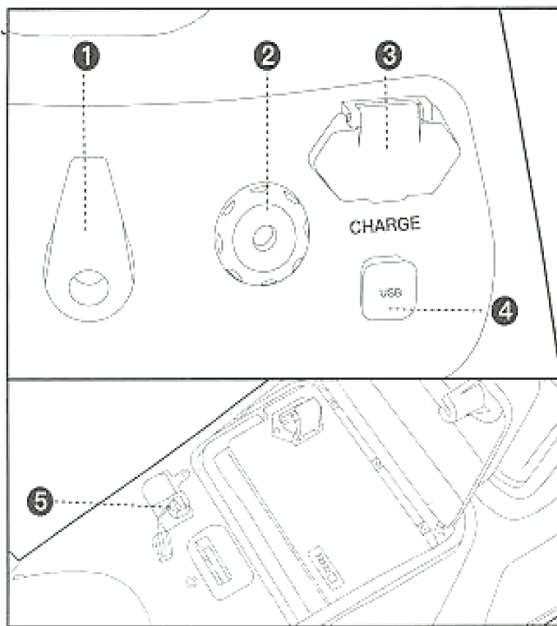
- !** Несправність батареї
  - !** Повідомлення про заряджання
- Вказує код несправності      Індикатор світиться під час заряджання

- !** Повідомлення про несправність

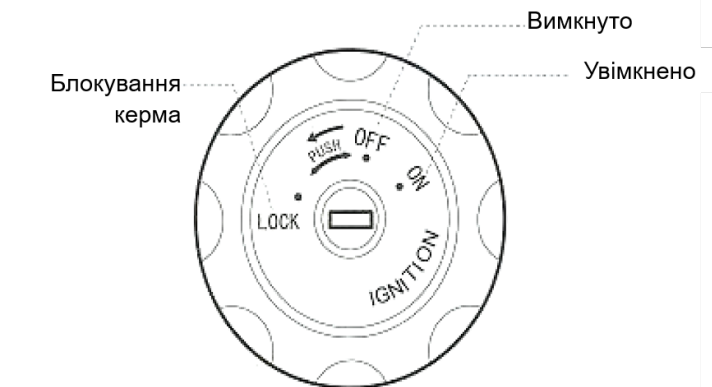
При виникненні несправності загоряється індикатор

**Bluetooth** підключення

## Інші функціональні частини



1. Гак
2. Замок запалювання
3. Гніздо для зарядного пристрою
4. USB-порт зарядки
5. OBD-порт



Відкрите сидіння

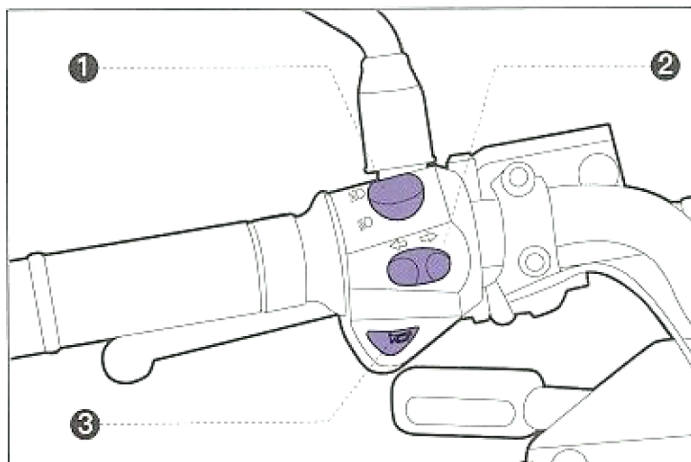
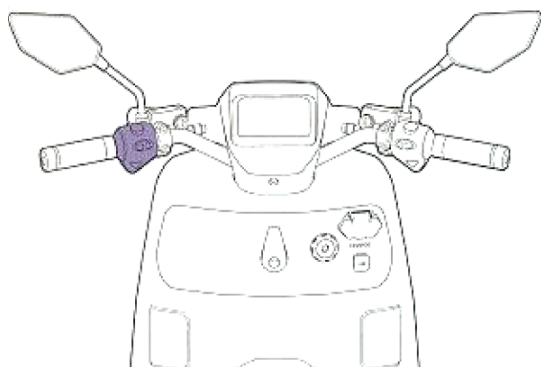


Увімкнення живлення



Натисніть кнопку і поверніть у положення LOCK, щоб заблокувати кермо

## Вузол лівого перемикача

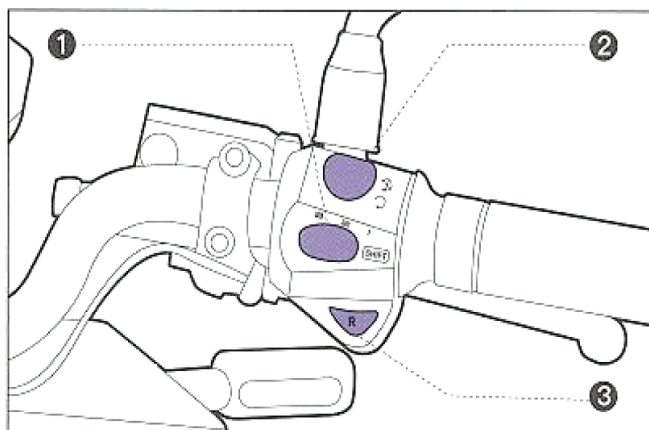
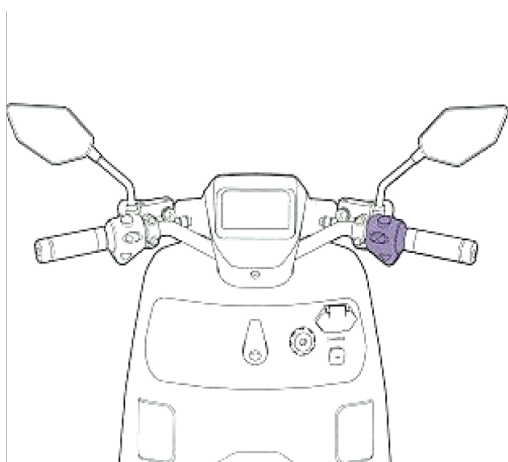


**1. Перемикач**  
дальнього/ближнього світла  
Натисніть вгору, щоб  
увімкнути дальнє світло.  
Натиснути вниз, увімкнути  
ближнє світло.

**2. Сигнал повороту**  
Натисніть ліворуч, щоб увімкнути  
лівий показчик повороту.  
Натисніть праворуч, щоб  
увімкнути правий показчик  
повороту.

**3. Гудок**  
Натисніть, клаксон увімкнено.  
Відпустіть клаксон вимкнено.

## Вузол правого перемикача

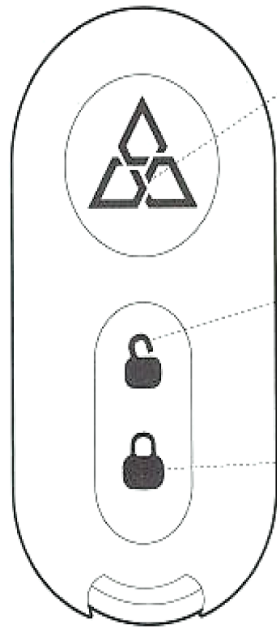


**1. Перемикач режимів**  
Три режими їзди:  
**1** еко  
**2** звичайний  
**3** спортивний.  
Натисніть кнопку, щоб вибрати режим.

**2. Кнопка паркування**  
Натисніть кнопку вгору, і  
електроскутер перейде у стан  
паркування. Загориться  
індикатор паркування "P".  
Натисніть кнопку вниз і  
натисніть на гальмо, щоб вийти  
з режиму паркування, і  
загориться індикатор READY  
("ГОТОВНІСТЬ").

**3. Кнопка заднього ходу**  
Натисніть і утримуйте кнопку R,  
положення передачі приладу буде  
відображати R, злегка поверніть  
ручку ГАЗУ для заднього ходу.  
Відпустіть кнопку R, щоб вийти з  
стану заднього ходу.

HC200 оснащений пультом дистанційного керування SARKCYBER другого покоління. Одним натисканням кнопки ви можете заблокувати або розблокувати електроскутер, перебуваючи в межах досяжності датчика.



**Запуск без ключа**

Після розблокування електроскутера за допомогою пульта дистанційного керування натисніть кнопку "POWER", увімкніть живлення, натисніть ще раз, вимкніть живлення.

**Кнопка розблокування**

Натисніть кнопку "Unlock", електроскутер переходить у розблокований стан.

**Кнопка блокування**

Коли транспортний засіб знаходиться в нерухомому стані, натисніть кнопку "Lock", транспортний засіб перейде в заблокований стан.

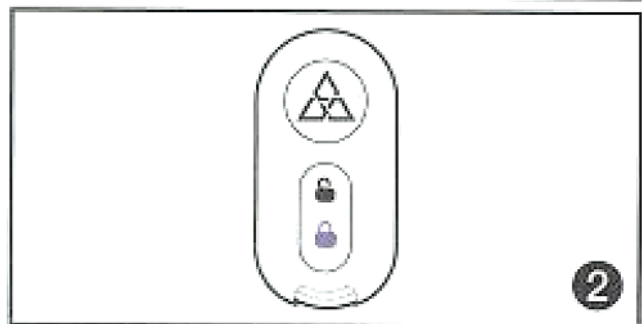
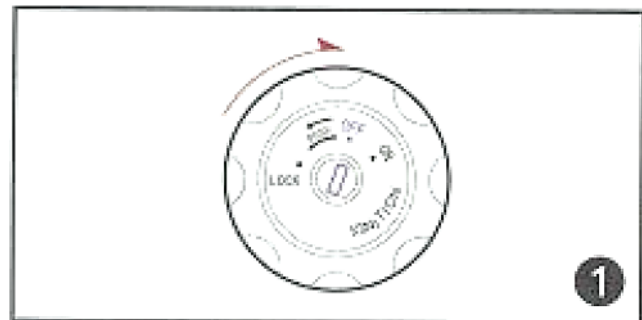
### Блокування електроскутера

Відпустіть ручку газу та утримуйте переднє та заднє гальмо. Коли електроскутер зупиниться, розкладіть підножку.

Три способи заблокувати електроскутер:

1. Поверніть фізичну ручку в положення "OFF";
2. Натисніть "Lock" на пульті дистанційного керування;

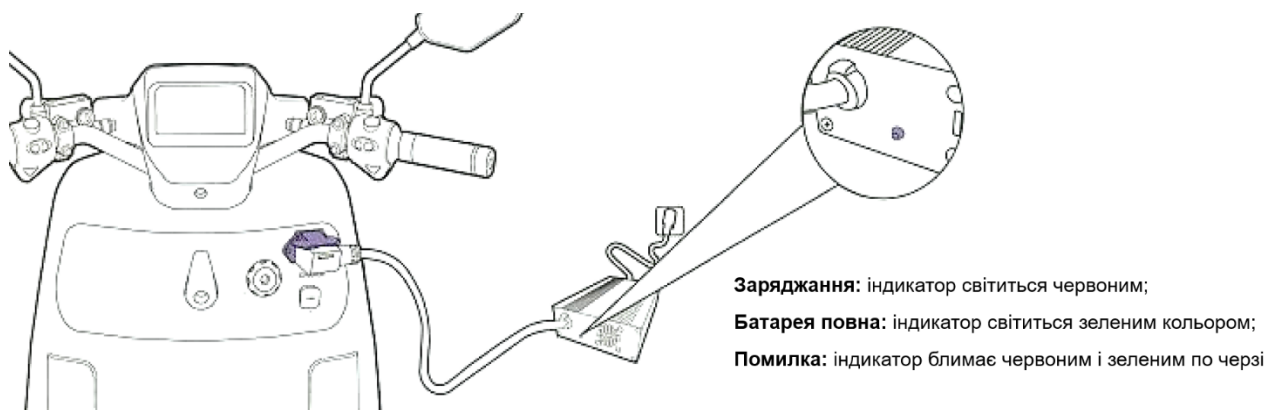
SARKCYBER обладнаний протиугінною сигналізацією. Коли електроскутер знаходиться в стані "Lock" (Заблоковано), якщо на нього впливає зовнішня сила, він видає безперервний звуковий сигнал тривоги.



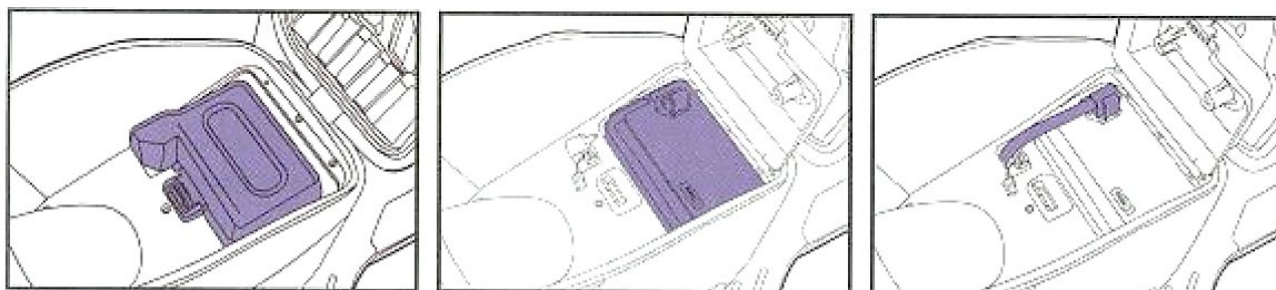


## Бортова зарядка

1. Підключіть зарядний пристрій до роз'єму бортового зарядного пристрою.
2. Підключіть зарядний пристрій до електромережі, під час нормального заряджання індикатор на зарядному пристрої світиться червоним кольором.
3. Після повного заряджання електроскутера індикатор на зарядному пристрої загориться зеленим кольором.



## Автономна зарядка



1. Відкрийте сидіння, а потім кришку відсіку акумулятора.
2. Від'єднайте головний штекер акумуляторної батареї та вийміть акумуляторну батарею з електроскутера.
3. Вставте основний штекер зарядного пристрою в гніздо для зарядки, а потім підключіть штекер змінного струму до джерела живлення, під час заряджання акумуляторної батареї індикатор світиться червоним кольором.

### Порада:

- Не заряджайте транспортний засіб у приміщенні або в коридорі.

## Примітка

1. Забороняється ударяти або сильно натискати на акумуляторну батарею.
2. Температура заряджання: 0 - 40°C, температура розряджання: -15 - 45 °C.
3. Не дозволяйте дітям торкатися акумуляторної батареї та не кидайте її у вогонь.
4. Заряджайте акумуляторну батарею тільки за допомогою спеціального зарядного пристрою.
5. Не використовуйте для заряджання акумуляторної батареї несертифіковані зарядні пристрої.
6. Не заряджайте електроскутер у приміщенні або в коридорі. Під час заряджання акумуляторну батарею/електроскутер слід тримати подалі від горючих матеріалів.
7. Акумуляторна батарея та зарядний пристрій були перевірені перед відправкою з заводу, заборонено розбирати акумуляторну батарею та зарядний пристрій.

Регулярне технічне обслуговування може збільшити термін служби та підвищити безпеку руху електроскутера HC200. Ми рекомендуємо вам піклуватися про електроскутер, дотримуючись наведених нижче порад:

## Загальне очищення та технічне обслуговування

**Миття.** Для миття використовуйте чисту воду і м'який миючий засіб, а для очищення поверхні використовуйте м'яку тканину і губку. Не використовуйте металеві щітки, наждачний папір тощо, щоб не пошкодити поверхню деталей. Після очищення витріть насухо м'якою тканиною.

**Зберігання.** Перемістіть електроскутер в сухе і прохолодне приміщення, зменшіть вплив сонця і дощу.

### Обслуговування деталей

**Двигун.** При експлуатації будьте обережні, щоб вода не перевищувала положення осі заднього колеса. Регулярно перевіряйте кріплення навколо двигуна. Якщо гайка ослабла, вчасно затягніть її. Після того, як електроскутер зупиниться, ви можете виконати просте очищення, щоб запобігти потраплянню сторонніх

предметів у двигун і перешкодити його нормальній роботі. Уникайте використання мийок високого тиску для мийки електроскутера.

Перевірте, чи не пошкоджений провід двигуна і чи немає звуку під час роботи двигуна. У разі появи стороннього звуку зверніться до офіційного дилера.

**Контролер.** Регулярно перевіряйте роз'єми, щоб переконатися, що вони надійно закріплені.

**Акумуляторна батарея.** Не рекомендується повністю розряджати акумулятор, тому рівень заряду акумулятора слід підтримувати на рівні більше 15%, наскільки це можливо. Своєчасна зарядка може продовжити термін служби акумулятора. Якщо всі індикатори акумулятора світяться або індикатор зарядного пристрою стає зеленим, акумулятор повністю заряджений.

Нормальна температура навколишнього середовища для зберігання акумулятора: 0-25°C.

Якщо акумулятор не використовується протягом тривалого часу, від'єднайте його від електроскутера, після повної зарядки покладіть у сухе провітрюване місце, а раз на 2 місяці підзаряджайте за допомогою зарядного пристрою. Не зберігайте акумулятор у місцях, де існує ризик падіння. Падіння може пошкодити батареї та спричинити коротке замикання, пожежу або вибух.

### Попередження:

- Під час заряджання зарядний пристрій повинен знаходитися в умовах достатньої вентиляції, подалі від вибухонебезпечних газів та легкозаймистих речовин;
- Не розбирайте та не замінюйте компоненти зарядного пристрою, щоб уникнути високої напруги;
- Не залишайте увімкненим зарядний пристрій під'єднаним до електромережі на тривалий час.
- З зарядним пристроєм слід поводитися обережно.

## Зарядний пристрій

Зарядний пристрій повинен бути призначений для відповідного електроскутера.



## Заряджання:

1. Під час заряджання електроскутер повинен бути припаркований у безпечному місці, остерігатися дощу та впливу атмосферних явищ.
2. Під час заряджання спочатку підключіть роз'єм в електроскутер, а потім підключіть штепсельну вилку в розетку 220 В.
3. Під час заряджання, якщо індикатор ненормально світиться, є запах або корпус зарядного пристрою перегрітий, негайно відключіть
4. Негайно припиніть заряджання та зверніться до дилера.

## Догляд за акумулятором після заряджання

Після повного заряджання акумулятора спочатку від'єднайте штепсельну вилку зарядного пристрою від електромережі 220 В, а потім від'єднайте зарядний роз'єм від електромережі;

## Інструкція

1. Перше технічне обслуговування слід проводити через 2500 км пробігу або через 3 місяці після продажу (залежно від того, що настане раніше).
2. Після першого технічного обслуговування рекомендується проводити технічне обслуговування кожні 2500 км пробігу або 6 місяців (залежно від того, що настане раніше).

**Примітка: Всі роботи з ремонту та технічного обслуговування повинні виконуватися офіційним дилером.**

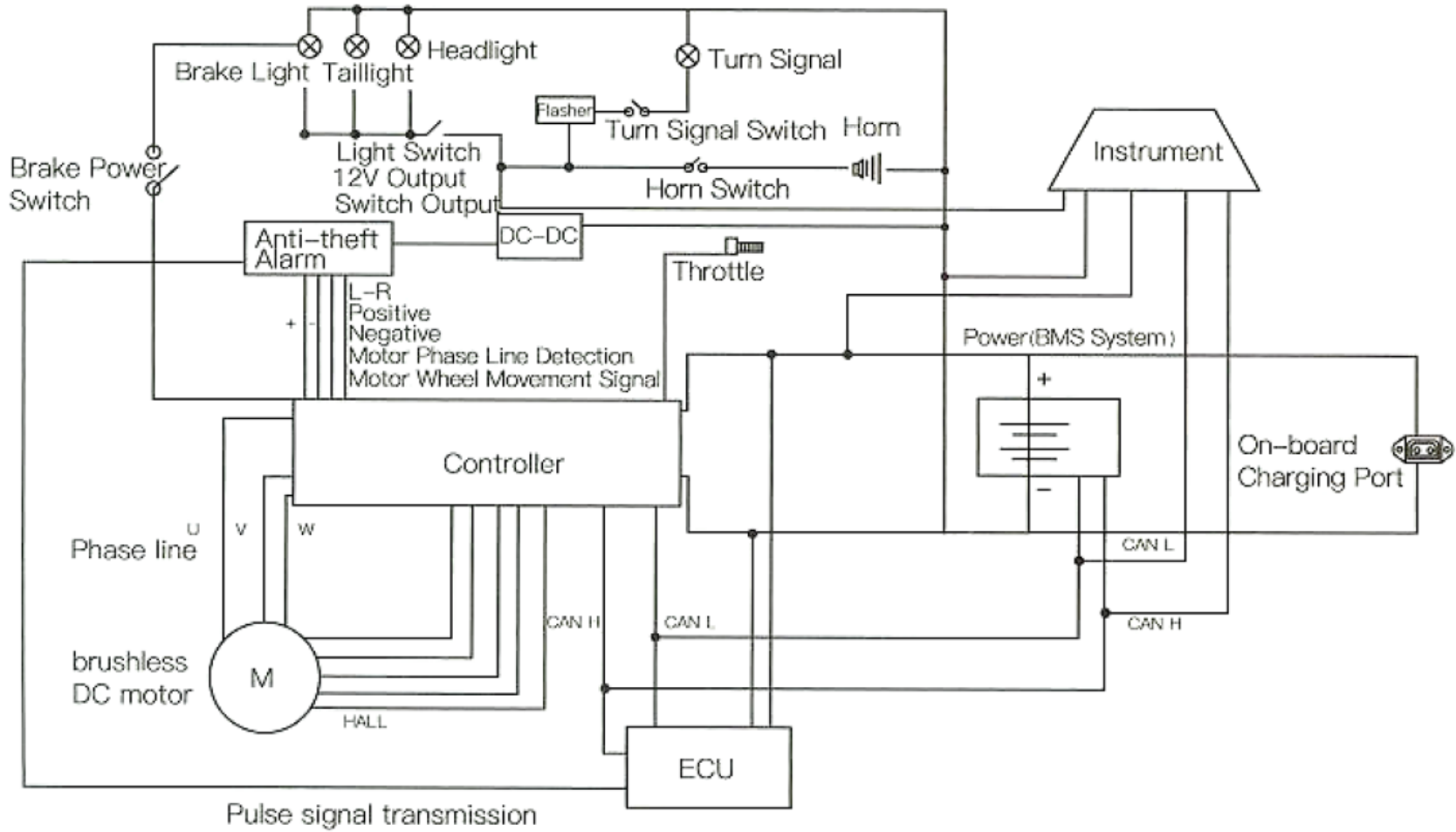
## Технічне обслуговування

ЛИСТ КОНТРОЛЮ	Час	3 міс.	6 міс	9 міс	12 міс	15 міс	18 міс	21 міс	24 міс	Момент
	Пробіг	2500км	5000км	7500км	10000км	12500км	15000км	17500км	20000км	
	Гальмівна рідина	o	o				o			
	Тиск і знос шин	o	o	o		o	o	o		
	Знос передніх і задніх гальмівних накладок	o	o	o		o	o	o		
	Знос передніх і задніх гальмівних дисків		o				o			
	Затягування гайки передньої осі та болта заднього колеса		o				o			59Н*м
	Затягування гайки маятника	o	o				o			54Н*м
	Затягування болта кріплення двигуна та гайки кріплення болта кріплення двигуна	o	o				o			120Н*м
	Закріплення болта кріплення переднього та заднього амортизатора"	o	o		•		o		•	30Н*м
	Закріплення гайки рульової колонки"									60Н*м
	Закріплення кронштейна переднього супорта	o	o				o			26Н*м
	Закріплення переднього гальмівного диска	o	o				o			42Н*м
	Закріплення кронштейн заднього супорта	o	o				o			26Н*м
	Закріплення задній гальмівний диск	o	o				o			42Н*м
	Акумуляторна батарея	o	o	o		o	o	o		

o - Перевірка

• - Заміна або закріплення/затягування

# Електрична схема



## Поширені запитання та усунення несправностей

Помилки	Причини	Рішення
Немає живлення, "старт" не світиться	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Акумулятор погано підключений</li> <li>2. Батарея повністю розряджена</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перевірте, чи правильно під'єднана штекерна вилка основного акумулятора</li> <li>2. Підключіть зарядний пристрій до електроскутера</li> </ol>
Натискаєш газ, електроскутер не рушає	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розряджена батарея</li> <li>2. Не зібрана підставка</li> <li>3. Не вимикута кнопка паркування</li> <li>4. Несправність ручки газу</li> <li>5. Роз'єм контролера ослаблений</li> <li>6. Несправність контролера</li> <li>7. Несправність мотора</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарядіть акумулятор</li> <li>2. Складіть підставку під скутер</li> <li>3. Натисніть кнопку паркування, щоб виїхати з парковки</li> <li>4. Замініть ручку газу</li> <li>5. Підключіть роз'єм контролера</li> <li>6. Замініть контролер</li> <li>7. Замініть мотор</li> </ol>
Швидкість низька або пробіг невеликий	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розряджена батарея</li> <li>2. Спущене колесо</li> <li>3. Перевантаження</li> <li>4. Постійне гальмування</li> <li>5. Старіння або вичерпання ресурсу акумулятора</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зарядіть акумулятор</li> <li>2. Перед поїздкою накачайте шини до нормального тиску</li> <li>3. Дотримуйтесь обмежень по навантаженню</li> <li>4. Замініть гальмівні колодки та перевірте гальмівну систему перед поїздкою</li> <li>5. Замініть акумулятор</li> </ol>
Акумулятор не заряджається	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Штекер зарядного пристрою погано підключений</li> <li>2. Використовувався неправильний зарядний пристрій</li> <li>3. Акумулятор вичерпав свій ресурс</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Будь-ласка, перевірте, чи правильно підключена мережева вилка</li> <li>2. Будь-ласка, використовуйте зарядний пристрій SARKCYBER</li> <li>3. Замініть акумулятор</li> </ol>

**Коди помилок**

<b>Помилки</b>	<b>Причини</b>	<b>Рішення</b>
Помилка 99 на панелі	Помилка зв'язку контролера	Зверніться до служби підтримки клієнтів або дилера
Помилка 98 на панелі	Контролер припиняє роботу (можливо, надструм, заблокований ротор, під напругою, перегрів)	Будь-ласка, зупиніться на деякий час, а потім почніть знову
Помилка 97 на панелі	Несправність транзистора	Зверніться до служби підтримки клієнтів або дилера
Помилка 96 на панелі	Помилка датчика контролера	Зверніться до служби підтримки клієнтів або дилера
Помилка 95 на панелі	Помилка ручки газу	Будь-ласка, перевірте ручку газу або зверніться до сертифікованого сервісного центру
Помилка 94 на панелі	Несправність зв'язку акумулятора	Будь-ласка, перевірте підключення порту зарядки або зверніться до служби підтримки клієнтів або дилера
Помилка 93 на панелі	Зарядка надструмів	Будь-ласка, припиніть зарядку та перевірте зарядний пристрій
Помилка 92 на панелі	Зарядка перенапруги	Будь-ласка, припиніть зарядку та перевірте зарядний пристрій
Помилка 91 на панелі	Акумулятор при високій температурі	Будь-ласка, припиніть зарядження/рух, зачекайте доки температура акумуляторної батареї прийде в норму
Помилка 90 на панелі	Розрядка надструму	Якщо він продовжує показувати помилку 90, будь-ласка, припиніть їздити і зачекайте, та спробуйте знову
Помилка 89 на панелі	Низькотемпературна зарядка	Будь-ласка, вийміть акумулятор і заряджайте його в теплому приміщенні
Помилка 88 на панелі	Низькотемпературна розрядка	Будь-ласка, занесіть акумулятор в тепле місце і зачекайте
Помилка 87 на панелі	Несправність підключення до Інтернету	Будь-ласка, перемістіть електроскутер на відкриту територію або зверніться до служби підтримки клієнтів або дилера
Помилка 86 на панелі	Несправність GPS-з'єднання	Будь-ласка, перемістіть електроскутер на відкриту територію або зверніться до служби підтримки клієнтів або дилера

## Усунення несправностей акумулятора

Статус	Помилки	Причини	Рішення
Перед використанням	Акумулятор не заряджається, не реагує на запуск електроскутера	Низький заряд акумулятора	Заряджайте батарею
Під час використання	Під час їзди з низьким енергоспоживанням живлення вимикається, коли рівень заряду акумулятора опускається нижче 10%.	Низький заряд акумулятора, захист від низької напруги, нормальне явище	Зарядіть акумулятор
Під час використання	Помилка 88 на панелі	Низькотемпературна розрядка	Будь-ласка, перемістіть електроскутер у тепле приміщення і зачекайте деякий час
Під час використання	Помилка 90 на панелі	Розрядний перевантаження по струму	Якщо на дисплеї продовжує з'являтися помилка 90, зупиніться і зачекайте деякий час
Під час використання	Помилка 91 на панелі	Висока температура розряду	Будь-ласка, зупиніться, вимкніть повітряний вимикач і зачекайте деякий час
Під час використання	Помилка 94 на панелі	Несправність зв'язку акумулятора	Перевірте підключення зарядного порту або зверніться до служби підтримки або дилера
Під час використання	Протягом ночі або наступного дня індикатор показує падіння потужності	Електричні компоненти ECU, контролера, сигналізації розряджають акумулятор. Це нормальне явище	Працюйте у звичайному режимі

Під час використання	Пробіг відрізняється від офіційних даних	Офіційний пробіг - це пробіг в особливих умовах, пов'язаний з дорожніми умовами, погодою, температурою, силою вітру, вантажопідйомністю та іншими факторами	Якщо у вас виникли запитання, зверніться до служби підтримки або дилера
Зберігання	Запустіть електроскутер	Акумулятор зберігався занадто довго, розрядився	Зарядіть акумулятор. Якщо не вдається зарядити, зверніться до служби підтримки або дилера
Зарядка	"Power" не ввімкнено	Зарядка при низькій температурі	Вийміть акумулятор і зарядіть його в теплому приміщенні
Зарядка	Помилка 89 на панелі	Перенапруга зарядки	Будь-ласка, припиніть заряджання та перевірте зарядний пристрій
Заряджання	Помилка 92 на панелі	Процес зарядки внутрішнього струму зарядного пристрою високий і буде генерувати багато тепла, металевий корпус може ефективно розсіювати тепло, що призведе до підвищення температури корпусу	Працюйте у звичайному режимі та використовуйте зарядний пристрій у сухому, провітрюваному місці
Акумулятор залитий водою	Зарядний пристрій нагрівається під час заряджання	На електроскутер йде дощ, просочений водою, занурений занадто глибоко у воду, що спричиняє затоплення акумулятора водою	Припиніть використання. Зверніться до служби підтримки або дилера
Пошкоджено корпус акумулятора	Акумулятор не працює належним чином, і електроскутер не вдається завести	Пошкодження корпусу акумулятора	Припиніть використання. Зверніться до служби підтримки або дилера

## Гарантія не розповсюджується

1. Закінчився гарантійний термін;
2. VIN-код або пробіг змінено або неможливо прочитати.
3. Номер пробігу був штучно змінений організацією або особою, яка не є офіційним дилером SARKCYBER. Несправність або пошкодження електроскутера, спричинені недотриманням користувачем правил експлуатації, водіння, обслуговування та регулювання виробу відповідно до інструкції з експлуатації.
4. Звичайний знос або пошкодження, спричинені дощем, зануренням під лід та сніг, димом, корозією медикаментів та хімічних продуктів тощо, або форс-мажорними обставинами (включаючи, але не обмежуючись землетрусом, тайфуном, пожежею, повінню, громадськими заходами, масовими інцидентами, насильницькими злочинами тощо).
5. Пошкодження електроскутера або його компонентів, спричинені модифікацією, або технічним обслуговуванням, здійсненими користувачем без дозволу на це офіційного сервісного центру.
6. Невідновлювана втрата заряду акумулятора та знижена напруга через неналежне використання або обслуговування акумулятора користувачем, наприклад, несвоєчасна зарядка електроскутера після тривалого періоду бездіяльності.
7. Пошкодження, спричинені людським фактором, наприклад, аварія, падіння, перевантаження та перевищення швидкості під час руху.
8. Гарантія не розповсюджується на: Лампочки, світлодіодні гніти, гальмівні колодки та диски, кнопки, кришки маточини двигуна, дзеркала заднього виду, кабелі (розетки, вилки, кнопки, зарядки тощо), гвинти і гайки та інші стандартні деталі, декоративні деталі, деталі з чорного пластику, запобіжники, ланцюги, гумові деталі, швидкозношувані деталі та витратні матеріали.

Технічні дані та специфікації, наведені в цьому посібнику користувача, є орієнтовними. Дані конкретного електроскутера можуть відрізнятися від них, наприклад, внаслідок обраного додаткового обладнання, версії для національного ринку або специфічних для країни вимірювальних процедур. Претензії можуть бути пред'явлені на підставі цих відхилень. Допускаються відхилення щодо розмірів, ваги та потужності. Ми залишаємо за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію та аксесуари. Для отримання додаткової інформації, будь-ласка, відвідайте [www.sarkcyber.com](http://www.sarkcyber.com). З усіх питань звертайтеся до місцевого авторизованого дистриб'ютора.



**Запис про продаж**

Дата: \_\_\_\_\_

Пробіг: \_\_\_\_\_

Найпізніша дата наступного технічного  
обслуговування: \_\_\_\_\_

або пробіг: \_\_\_\_\_

---

Примітки:

Підпис/печатка: \_\_\_\_\_

**Запис про технічне обслуговування**

Дата: \_\_\_\_\_

Пробіг: \_\_\_\_\_

Найпізніша дата наступного технічного  
обслуговування: \_\_\_\_\_

або пробіг: \_\_\_\_\_

---

Примітки:

Підпис/печатка: \_\_\_\_\_

**Запис про технічне обслуговування**

Дата: \_\_\_\_\_

Пробіг: \_\_\_\_\_

Найпізніша дата наступного технічного  
обслуговування:

\_\_\_\_\_

або пробіг:

\_\_\_\_\_

---

Примітки:

Підпис/печатка: \_\_\_\_\_